



כ"ה תמוז תשפ"ד
31 יולי 2024

לכבוד
המציעים במכרז

דוח שאלות הבהרה והערות

הנדון: מכרז מספר 1069/2024 – הפעלת פנימיות עבור רשות חסות הנוער, בפריסה ארצית

להלן השאלות ותשובות הבהרה וכן הערות למכרז תוך הפנייה לסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז.

- התשובות וההערות המובאות להלן מחייבות את כל המציעים, מהוות חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז וגוברות על הנוסח המובא במכרז.
- אין להסתמך על כל פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם המשרד או ועדת המכרזים, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. כל הפירושים וההבהרות הינם כמפורט במכתב זה בלבד ובמכתבי הבהרות נוספים שיישלחו מטעם ועדת המכרזים, ככל שיישלחו. מסמך זה ייחשב כחלק מתנאי המכרז, ויחולו עליו כל הוראות המכרז הנוגעות למסמכי המכרז.
- אין באי התייחסותה של ועדת המכרזים לשאלה כלשהי או להערה כלשהי או לפרט כלשהו בשאלה או הערה, כדי להוות הסכמה להנחותיו של השואל או המעיר, או כדי לשנות בדרך כלשהי את פרשנות תנאי המכרז.
- ככל שיש במסמך זה הערות, שאלות ותשובות הנוגעות לפרשנות של הדין, אין הן באות במקום ייעוץ משפטי מוסמך, וכל המסתמך עליהן עושה זאת על אחריותו בלבד.
- יובהר כי אין נוסח השאלות המפורט להלן זהה בהכרח לנוסח בו השתמש השואל וכי לא בהכרח נענתה כל שאלה.
- אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים והמושגים האמורים במכתב זה תהיה הפרשנות כאמור במסמכי המכרז.

מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
1.	כללי	הבהרה מטעם המשרד לעניין נספחים יח'1 ו-יח'2	בימים אלו מתנהל הליך משפטי בעניין מכרז אחר (118/2023) כאשר אחת מהטענות שהועלו במסגרת ההליך מתייחסת לנוהל המצורף כנספח יח'1 ונוגעת לגיל העובדים המתומרצים במסגרת הנוהל. עמדת המשרד בעניין זה צפויה להתקבל בקרוב. כל החלטה שתתקבל לעניין הנוהל תחול באופן רוחבי על כלל השירותים עליהם חל הנוהל ובכללם מכרז זה. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, כל עדכון עתידי בנהלים אלו יהיה מותנה באישור ועדת המכרזים של המשרד.





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
2.	1.1	לאור מצב המלחמה בו המדינה נמצאת, ולצד זאת הקושי באיתור מבנים באזור הצפון באופן כללי ובפרט בתקופה זו, מתבקשת דחייה של 60 ימים לפחות במועד הגשת ההצעות.	הבקשה אינה מתקבלת.
3.	1.2	קלנסווה מוגדרת כעיר אבל בפועל היא מחולקת למרחבים כפריים, כנ"ל כל הערים הערביות בכל הארץ, הרי הצביון העירוני הערבי שונה מצביון עירוני בחברה היהודית, כאשר בפועל כל הערים הערביות הן בעצם מרחבים כפריים. השאלה שלנו היא: האם ניתן להכיר בערים הערביות כמרחבים כפריים לצורך מכרז זה?	מניסיון הגורם המקצועי במשרד הערים הערביות אינן שקולות לצרכים עליהם עונה המרחב הכפרי ועל כן הבקשה נדחית.
4.	1.3, 1.2.3	הבהרה ושינוי מטעם המשרד	בטבלה שבסעיף 1.2.3 נפלה טעות בשורה 3, האזור בו נדרשת לפעול הפנימיה הוא שטח המועצה האזורית באר טוביה המפרט יעודכן בכדי לבטא שינוי זה, לאור האמור בטבלת ההגדרות תוסר ההגדרה נפת רחובות ובמקומה תבוא ההגדרה מועצה אזורית באר טוביה בנוסח הבא: "כהגדרתה בלשכה המרכזית לסטטיסטיקה, ניתן לראות את שטח המועצה האזורית בקישור הבא: https://www.cbs.gov.il/he/Settlements/Pages/%D7%99%D7%99%D7%A9%D7%95%D7%91%D7%99%D7%9D/Yishuv.aspx?semel=33&mode= ";MoazaEzorit
5.	1.2.3	אנחנו מגישים מכרז על 24 מכסות כאשר בפועל כבר השנה היינו יותר מ-24. האם יהיה פתרון להגדלת המכסות תוך כדי השנה (אולי על חשבון המכסות שהתפנו מסגירת המסגרות הלא מתוכננת של מגן דוד)?	המכסות המפורטות במכרז הינן בגדר הערכת צרכים לפי ניתוח המציאות כיום. מבלי לגרוע מהאמור לעיל כאמור במכרז, למשרד קיימת הזכות להרחיב את ההתקשרות בעד 100% מההיקף המפורט במכרז. עם זאת לאור הערכת צרכים עדכנית במשרד הוחלט לעדכן את מספר המכסות בפנימייה 7 עבור נערים מהמגזר הדתי/חרדי מ-24 מכסות ל-36 מכסות.
6.	1.2.3	האם הרשימה המופיעה להלן קיימת כיום כמסגרות פנימיות המופעלות ע"י ספקים?	ישנן 3 פנימיות חדשות – פנימייה לנערים מהחברה הערבית בכל הארץ (פנימייה מס' 12), פנימייה לנערות מהחברה הערבית



מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
			במחוז צפון (פנימייה מס' 11) ופנימייה לנערים מהחברה הכללית בדרום (פנימייה מס' 10).
7.	1.2.3	בקשת הבהרה מהמשרד לגבי איזו מסגרות הן מסגרות קיימות ואיזה הן חדשות?	ראו תשובה לשאלה 6 לעיל.
8.	1.2.3	מה פירוש מרחב כפרי (סעיף 1.2.3, שורה אחרונה) – האם מתחם ישיבה/פנימייה/מלון המתפקד כקמפוס בתוך עיר, אינו מאושר?	מרחב כפרי הינו מרחב הממוקם מחוץ לעיר ועל כן מהתיאור בשאלה הרי שהמקום אינו מתאים.
9.	1.2.3	מרשימת הפנימיות שיופעלו תחת המכרז לא ניתן לדעת אילו פועלות כיום ותחת איזה מפעיל ואילו חדשות. נבקש מהמשרד להוסיף מידע זה	ראו תשובה לשאלה 6 לעיל – להלן רשימת הפנימיות הקיימות: 1. עוגנים 2. הבית בעמק 3. מחול 4. יפתח 5. עלמא 6. דרך הלב 7. בית רות 8. דארנא 9. גינת עדן לגבי שמות המפעילים, המידע גלוי והמציעים יכולים להשיגו באמצעות חיפוש במרשתת.
10.	1.2.3	האם הפנימיות במכרז הינן פועלות כיום והאם יש פנימיות חדשות, ככל שישנן נבקש לדעת את פירוט הפנימיות הפועלות כיום ומה חדש?	ראו תשובות לשאלות 6 ו-9 לעיל.
11.	1.2.3	האם לכל הפנימיות יש מפעיל כיום?	ראו תשובות לשאלות 6 ו-9 לעיל.
12.	1.2.9, 1.2.11, 3.1, 1.5, 4.2.5	וועדת המכרזים מתבקשת לאשר הגשת הצעה על ידי תאגיד המצוי בשלב הקמה. ככל שהמבוקש לעיל יאושר, מתבקש לבצע את ההתאמות הנדרשות במסמכי המכרז על מנת שניתן יהיה ליישם את דרישות המכרז (לרבות עדכון נספח י') באופן בו נוסחו גם ביחס למציע כאמור.	הבקשה אינה מתקבלת. השירותים הנדרשים במכרז הינם שירותים בעלי רגישות גבוהה ועל כן נדרש ניסיון באספקת שירותים בהתאם למפורט בתנאי הסף. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מובהר כי לעניין ניהול תקין, בהתאם להנחיית רשות התאגידים, ניתן יהיה לקבל גם אישור על הגשת מסמכים בהתאם למפורט בסעיף 3.1.3, עוד מובהר כי לעניין תנאי סף של איתנות פיננסית ניתן להציג אישורים בהתאם לאמור בסעיף 3.2.1.1.3 למכרז, כמו כן, לעניין ניסיון המציע, כאמור בסעיף 3.2.5 ניתן יהיה לקבל גם ניסיון של בעל





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
			שליטה במציע או של מנהלו הכללי של המציע.
.13	1.2.9, 1.2.11, 1.5, 3.1, 4.2.5	וועדת המכרזים מתבקשת לאפשר למציע הזוכה, תוך 30 ימים מיום ההכרזה עליו כזוכה, להקים עמותה ייעודית/חברה ייעודית אשר יפעיל את המסגרות שביחס אליהן זכה הספק, כאשר כלל הזכויות והחובות של הספק הזוכה מכוח זכייטו במכרז, יומחו לגוף הייעודי החדש אשר יוקם ובלבד שהספק הזוכה ייהווה בעל שליטה בו. ככל שהבקשה תאושר, מתבקש לבצע את ההתאמות הנדרשות במסמכי המכרז על מנת שניתן יהיה ליישם את דרישות המכרז (לרבות עדכון נספח י') באופן בו נוסחו גם ביחס למציע כאמור.	הבקשה אינה מתקבלת. ככלל המשרד אינו מאשר הסבת הסכמים, וראו עוד סעיף 29.3 להסכם ההתקשרות.
.14	1.2.10	לעניין נוהל אכיפה - איזה דיווח נדרש בהעסקה קבלנית?	כל דיווח אותו ידרוש המשרד.
.15	1.3 - הגדרת "בני-נוער בסיכון ובמצוקה"	האם "בעלי מוגבלויות" כוללים גם בני נוער על הרצף האוטיסטי ו/או כאלה המוגדרים על הרצף ובעלי מוגבלות שכלית התפתחותית?	אכן הדוגמאות שצינו הינן תחת ההגדרה של "בעלי מוגבלות".
.16	1.4	מבוקש להאריך את תקופת ההתקשרות בהתאם להתקשרות במכרז בפנימיות ילד ונוער.	הבקשה מתקבלת באופן חלקי. סעיף 1.4.2 יעודכן בנוסח הבא: "למשרד בלבד קיימת אופציה להארכת ההסכם בשבע תקופות של שנה נוספת כל אחת, או חלק מהן בכל פעם, עד לסך כולל של עשר שנים מהמועד שקבעה ועדת המכרזים כמועד לתחילת מתן השירותים על ידי הספק לפי מכרז זה."
.17	1.4.1	נבקש הבהרתכם כי ההתראה במקרה של מימוש תחנת יציאה תישלח בדואר רשום עם אישור מסירה ובמסירה אישית לבל לא תגיע ליעדה.	ההתראה תישלח לכתובת המייל של הספק כפי שהספק יעביר למשרד. המשרד יודא את קבלת ההתראה אצל הספק.
.18	1.4.1	נבקש הבהרתכם כי במקרה של מימוש תחנת יציאה לזוכה תינתן זכות שימוע כדין הן בכתב והן בע"פ בטרם תופסק ההתקשרות עמו.	הבקשה אינה מתקבלת. הליך השימוע יעשה בע"פ/כתב, בהתאם לשיקול דעת המשרד.
.19	1.4.1	נבקש הבהרתכם כי במקרה של מימוש תחנת יציאה לזוכה יינתן פרק זמן מספק על מנת להיערך לשימוע.	הבקשה מתקבלת.
.20	1.4.2	מדוע משך ההתקשרות הוא עד 5 שנים? מדובר בשכירות ו/או רכישת נכסים	ראו תשובה לשאלה 16 לעיל.





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		והתאמתם לדרישות ומפרטים של המשרד. מבקש שתוקף המכרז יהא כנהוג במכרזי דיור (כלומר, מעל ל-10 שנים).	
.21	1.4.2	מהם השיקולים למימוש האופציה?	מדובר בשיקולים רחבים ובהם התקציב הקיים, שביעות רצון מהספק, הצורך בהמשך מתן השירותים בהתאם למהות המכרז, איכות המענה, אחוזי התפוסה, אחוזי הנשירה, אחוזי הצלחה של הבוגרים להשתלב בהצלחה במסגרות המשך כגון צבא, שירות לאומי, מכינות, אקדמיה או תעסוקה איכותית.
.22	1.4.2	על מנת לאפשר לזוכים פרק זמן מספק להתארגנות – נבקש הבהרתכם כי הודעה על מימוש האופציה תינתן בכתב, עד 90 יום לפני מועד סיום תקופת ההסכם.	הבקשה אינה מתקבלת.
.23	1.4.3	מה קורה אם ועדת המכרזים לא מאשרת את ההתקשרות?	ככל וישנו אישור ועדת המכרזים לזוכה, ועדת המכרזים תאשר את ההתקשרות למעט במקרים חריגים מאוד.
.24	1.4.3	מה קורה בתרחיש, סביר בו תקציב המדינה לא מאושר מדי שנה או לא ניתן תקציב בפועל?	המשרד יפעל בהתאם להוראת התכ"ם 1.2.2 "ביצוע פעילות כאשר התקציב אינו מאושר במועד" ובהתאם להנחיות של אגף החשב הכללי במשרד האוצר.
.25	1.4.3	"ההתקשרות כולה כפופה לאישור ועדת המכרזים המשרדית, אישור תקציב המדינה מידי שנה וקיום תקציב בפועל." מהם המקורות התקציביים בהם ניתן יהיה להפעיל את המסגרות בתרחישים אלה?	ראו מענה לתשובה 24 לעיל.
.26	1.4.3	"ההתקשרות כולה כפופה לאישור ועדת המכרזים המשרדית, אישור תקציב המדינה מידי שנה וקיום תקציב בפועל." מה מצופה מן הזוכים לעשות ביחס להפעלת המסגרות בתרחישים אלה?	מדובר במקרים חריגים מאוד בהם לא ניתן אישור להמשך הפעלת השירות בשל העדר תקציב. ככל וייווצר מצב זה, הספק יקבל הנחיות מתאימות מהמשרד. כמו כן, ראו מענה לתשובה 24 לעיל.
.27	1.4.4	נבקש הבהרתכם, מהם השיקולים אותם המשרד ישקול בקבלת החלטה על ביטול ההתקשרות?	שיקולים בדומה למפורט בתשובה 21 לעיל.
.28	1.4.4	"ששת החודשים הראשונים לאחר תום תקופת ההתארגנות יהוו תקופת ניסיון, אשר במהלכה יהיה המשרד רשאי לבטל את ההתקשרות עם הספק בהתראה בכתב בת 30 ימים מראש." נבקש כי בתרחיש זה, תינתן למציע זכות שימוע כדין בטרם	הבקשה מתקבלת.





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		קבלת החלטה בעניינו וכן כי יעמוד לו פרק זמן מספק על מנת להיערך לכך.	
.29	1.4.5	הספק יהיה רשאי להביא הסכם זה לידי גמר בהתראה בכתב של לפחות חצי שנה מראש. נבקש הבהרתכם מיהו הגורם אליו יש להפנות את ההתראה הכתובה כאמור?	על הספק יהיה לפנות לנציג המשרד לעניין ההסכם כמפורט בסעיף 30.1 לנספח יח' למכרז.
.30	1.5	כיוון שמדינת ישראל נמצאת במלחמה באזור הצפון, אבקש זוכה במחוז הצפון יתחיל לעבוד רק לאחר סיום הלחימה וזאת על מנת שתיתן האפשרות לאתר נכס, אנשי צוות לא בעת מלחמה עם עשרות אלפי תושבים מפונים והרבה חוסר וודאות.	לא ניתן לאשר את הבקשה לאור הצורך הבהול להעניק מענה לבני נוער הממתינים במעונות הממשלתיים, לצד הצורך ברציפות תפעולית למסגרות הקיימות.
.31	1.5.1	"הספק שייבחר יידרש להתחיל בהתארגנות למתן השירותים מיד עם קבלת ההודעה על הזכייה במכרז." על מנת שנוכל להיערך לכך בצורה מיטבית נבקש לדעת, מתי צפויה להינתן הודעת לזוכים על זכייתם במכרז?	המשרד יעשה מאמץ לסיים את הליכי המכרז בהקדם, עם זאת לא ניתן לדעת זמן מדויק שכן הדבר תלוי בין היתר בכמות ההצעות שיתקבלו במענה למכרז ובאיכות ההגשה בהצעות.
.32	1.5.2	מבוקש להאריך את התקופה ל- 180 יום, נוכח מצב המלחמה ומשך הזמן הדרוש לשיפוץ.	הבקשה אינה מתקבלת.
.33	1.5.2	נבקש כי זמן ההתארגנות יתחיל עם חתימה על ההסכם ולא מועד קבלת ההודעה. לעתים יש פער משמעותי בין התקופות המדוברות.	הבקשה אינה מתקבלת, תקופת ההתארגנות המפורטת בסעיף זה הינה קודמת כולה לחתימה על ההסכם, ככל והספק הזוכה יעמוד בדרישות המפורטות בסעיף במשך תקופת הזמן האמורה המשרד יחתום עימו על ההסכם.
.34	2.7, 1.5.2	מאחר שלצורך העמדת והכשרת האתר המיועד על ידינו (שהנו ברמה גבוהה מאוד) יידרש פרק זמן מסוים, הנכם מתבקשים לאשר כי בשלב ראשון עד הכשרת המבנה אותו אנו מייעדים למתן השירותים, ניתן יהיה לעשות שימוש במבנה אחר לתקופת הביניים הנ"ל ובלבד כמובן שגם מבנה זה יעמוד בדרישות המכרז.	הבקשה תיבחן בכפוף לעמידת המבנה בכלל תנאי המכרז ובכפוף לאישור המבנה על-ידי נציג הרשות.
.35	1.5.8	על מנת לאפשר למציע אפשרות לטעון טענותיו כדין ביחס לחילוט הערבות נבקש כי תינתן לו אפשרות להשמיע טענותיו הן בכתב והן בע"פ במצטבר ולא באופן חלופי כפי שנקבע בתנאי הסעיף.	הבקשה אינה מתקבלת. עם זאת ככל והספק יבקש לטעון גם בכתב וגם בע"פ המשרד ישקול את בקשתו.
.36	2.1.1	על מנת שנוכל לעמוד בתנאי המכרז נבקש לדעת היכן מתפרסמים "נהלי והנחיות	נהלים והנחיות מפורסמים מעת לעת על-ידי הרשות באמצעות הפיקוח, בימים אלו





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		הרשות המתעדכנים מעת לעת?"	המשרד פועל להנגשת הנהלים לכלל הציבור.
.37	2.1.1	הספק אמור לדעת במדויק מהם הנהלים וההנחיות לאורם נדרש הוא לפעול. בהתאם נבקש למחוק את התיבה "ובכלל זה" שעלול להשתמע ממנה כי חלות על הספק חובות שאינן מפורטות בתנאי המכרז.	הבקשה אינה מתקבלת, הספק אכן נדרש לעמוד בכלל נהלי המשרד המפורסמים באתר המשרד. האמור בסעיף זה הינו לשם תוספת הדגשה לעניין נוהל זה.
.38	2.2.2	האם ייתכנו תקופות שהות שהם ימים בודדים? כיצד מתוגמל הספק בגין כך?	פנימייה הינה מסגרת המיועדת לטיפול ארוך טווח. במקרה של נשירה, הדבר ירשם והספק ישופה באופן יחסי בהתאם לכמות הימים שהחוסה היה במסגרת.
.39	2.3.2.1.6	נכתב כי השהייה בפנימיות רשות חסות הנוער תהיה למקסימום 4 שנים. נציע להוסיף "או עד סיום בגרות מלאה בכתה יב" שכן נערות מגיעות בגילאי 13 ולעיתים אף 12.5 ובוודאי אין כוונה שלאחר 4 שנים יאלצו לסיים מגוריהן במסגרת בטרם מלאו להן 18/הוסר הצו/השלמת תהליך חינוכי טיפולי לפי התכנית האישית ובאישור הפיקוח.	הבקשה מתקבלת הסעיף יעודכן בנוסח הבא: "באחריות הפנימייה ללוות את בוגריה (מי שהשלים תהליך חינוכי-טיפולי מלא) לאחר עזיבתם את המסגרת עד גיל 25. מהות הליווי, ייעוץ, סיוע בקשר מול מסגרות המשך כגון צבא, שירות לאומי/אזרחי, אקדמיה, תעסוקה, מיצוי זכויות ועוד. השהייה בפנימיות רשות חסות הנוער יהיו למינימום של שנתיים ולמקסימום של 4 שנים או עד סיום בגרות מלאה בכתה יב ובכפוף להנחיות בית המשפט והפיקוח וזאת משום ש: 1) תהליכים חינוכיים-טיפוליים ושיקומיים לבני הנוער מקצה רצף הסיכון – דורשים זמן. 2) המטרה היא שכל בני הנוער שיקלטו בפנימיות יסיימו עם בגרות מלאה ולצורך כך נדרש כשנתיים (הפנימיות ימדדו על כך).
.40	2.3.2.3.1	נכתב "הנערים יפגשו לשיחות פרטניות עם עו"ס המסגרת אחת לשבוע". נציע להוסיף או עם מטפלת/אחרת במסגרת עמה נמצאת בתהליך טיפולי בהתאם להמלצה המקצועית של עו"ס המסגרת. זאת על מנת לאפשר לנערים/ות לקבל טיפול רגשי מסוגים נוספים ולא בהכרח מעו"ס המסגרת, כל עוד הדבר בתכלול ובהנחיית עו"ס המסגרת.	אין שינוי בתנאי המכרז. ניתן לקיים את האמור ככל שמדובר בטיפול שהוא בנוסף לטיפול הפרטני השבועי המופיע במכרז.
.41	2.3.2.3.4	האם ניתן לשלב את הילדים בבית ספר מחוץ לפנימייה או שמא נדרש להקים כיתות לימוד בתוך שטח הפנימייה?	לא ניתן. מדובר במסגרת כוללת. כאמור בסעיף 2.3.3 למכרז נדרש להקים מרכז למידה / בית ספר בתוך הפנימייה.





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
.42	2.3.2.3.5	מה מצופה מהמפעיל ב"ליווי עד גיל 25"?	בהתאם לאמור בסעיף 2.6.7.5 הספק נדרש להעמיד רכז בוגרים שיכין את הנערים לאתגרי החיים שאחרי המסגרת, להכין למעבר למסגרת נורמטיבית כגון מכינה, שירות צבאי / אזרחי, אקדמיה או תעסוקה איכותית, ולהוות עבורו כתובת עד הגיעו לגיל 25.
.43	2.3.2.3.6	כלים ויכולות להכלת בני הנוער - על הפנימייה לפתח כלים ויכולות להכיל את בני הנוער בכדי למנוע את נשירתם מהמסגרת (...) לטובת מניעת נשירתם של בני הנוער, המסגרת נדרשת לפתח כלים ויכולות להתמודדות עם בני נוער בהתפרקות, לפני פנייה לרשות לסייע בהכלת הנערה/ה באמצעות כלים מחוץ למסגרת כגון חווה, מעון נעול וכו'. השאלה: האם רשות חסות הנוער מעמידה עבור דרישה זו תקציב ייעודי בנוסף על התמורה הקבועה בהסכם ההתקשרות מכוח המכרז?	רשות חסות הנוער אינה מעמידה עבור דרישה זו תקציב ייעודי בנוסף על התמורה הקבועה בהסכם ההתקשרות מכוח המכרז. עם זאת, הרשות מעמידה מתקציבה אפשרות לעשות שימוש במסעות קבוצתיים ובמסעות פרטניים במסגרת התקשרות קיימת מכח מכרז אחר של המשרד (163/2023), כאשר אפשרות זו עומדת לרשות כלל מסגרות החסות, לשם מימוש אפשרות זה יידרש אישור הרשות מראש.
.44	2.3.3	כיצד מתקצבת הפעלת בית ספר?	תוכנית מרכז הלמידה תפעל באמצעות "תוכנית היל"ה" של משרד החינוך ובהתאם לתנאי משרד החינוך, על הספק לעמוד בדרישות משרד החינוך לשם הפעלת התוכנית בפנימייה.
.45	2.3.3	האם נדרש רשיון להפעלת בית הספר?	לא נדרש רשיון להפעלת בית הספר.
.46	2.3.3.1	האם הכוונה שהמפעיל יספק גם את צוות ההוראה וישלם לו שכר?	משרד החינוך מספק את צוות המורים ואחראי על מימון תוכנית היל"ה.
.47	2.3.3.1	האם קיימת בתקן תעריף התייחסות להסכמי שכר של מורים כדוגמת "אופק חדש"?	כל נושא התשלום למורים מבוצע על ידי משרד החינוך ואינו באחריות הספק.
.48	2.3.3.2	מבקשים לוודא שפעילויות מסוג חקלאות, נגרות וכיוצ"ב עונות על דרישת הפעלת מערך השכלה והעשרה הנדרש בסעיף 2.3.3.2, ככל שמתמלאות דרישות הסעיף.	כן, ככל שפעילויות אלה הן בנוסף ללמידה לבגרות מלאה.
.49	2.3.3.2	האם הספק זכאי לתשלומים בגין העלויות הכרוכות בפעילויות ההשכלה והעשרה הנדרשות בסעיף 2.3.3.2?	לא, כאמור כל נושא ההשכלה ממומן על-ידי משרד החינוך ואילו פעילויות העשרה (חוגים ומיומנויות) מגולם בהתקשרות אחרת של הרשות עם ספק אחר מכח מכרז 181/2023.
.50	2.3.3.2	הספק יפעיל מערך של השכלה והעשרה, לרבות חוגים, מיומנויות ועוד. וזאת	אין שינוי בשלב זה. יצוין כי הרשות כפופה להחלטות משרד החינוך בנושא זה. ככל





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		במתכונת של יום לימודים ארוך עד מינימום השעה 16:00 וכל זה במרכז למידה ובצמידות לפעילות הפנימייה. השאלה: האם בכוונת רשות חסות הנוער להגדיל את שעות הלמידה הקיימות כיום עבור המסגרת? כיום יום הלימודים מסתכם ב 4 שעות למידה בלבד.	שיהיה שינוי הספקים יעודכנו. פעילות חינוך בלתי פורמאלי בשעות אחר הצהריים הינה באחריות הספק ובמימונו.
.51	2.3.3.3	האם יתאפשר לקיים את הלימודים במסגרת שאינה בחלק משטח הפנימייה?	ראו תשובה לשאלה 41 לעיל.
.52	2.3.3.8	איך המשרד נערך למצב בו אין ביכולתו של משרד החינוך לספק את המורים ולהעביר את תכניות הלימוד?	מניסיון עבר המשרד פעל מול משרד החינוך והסדיר את המשך הפעלת התכנית, גם כאשר לא היו לימודים בשאר מסגרות הלימודים בארץ (קורונה, מלחמה וכו'). המשרד יעשה ככל הניתן לשמור על הרציפות ככל שהדבר יתאפשר.
.53	2.3.3.11	אנא פרטו את האופן בו תימדד המסגרת על היותם של הלימודים מוכוונים תעודת בגרות מלאה לכל נער כאמור בסעיף.	אחוז בוגרי המסגרת הזכאים לבגרות מלאה 21 יחידות ומעלה.
.54	2.3.5	מבקש לקבל את התפריטים המוצעים של המשרד	הבקשה מתקבלת, המדריך להכנת תפריט מצורף כנספח א' לדו"ח זה.
.55	2.3.6.2	דרישות הכשרות מובנות ומקובלות. יחד עם זאת הנ מחמירות לטעמנו באופן בלתי מידתי בדרישה להמצאת תעודת כשרות שכן במידה והרבנות תדרוש העסקת משגיח מדובר בעלויות משמעותיות שלא נקלחו בחשבון בתעריף. נזכיר כי הפנימייה אינה עסק שמוכר מזון לציבור אלא מסגרת טיפולית שמעניקה שרות לבני הנוער שמתגוררים בה ובין היתר צורכים מזון כחלק מאספקת צרכי קיומם. נבקש לבטל את סעיף 2.3.6.2 ולהחליפו בדרישה הסבירה והמידתית שכל המזון שיוזמן ויסופק הינו מזון כשר, שכל הספקים מהם מוזמן מזון יחזיקו בתעודת כשרות בתוקף.	אין מקום לביטול סעיף 2.3.6.2. קימת אפשרות לנאמן כשרות באישור רב המשרד. לכשרות יש נהלים ויש לבצעם ע"פ הסעיפים המוזכרים.
.56	2.3.6.6	בסעיף מופיע: להתקין שעוני שבת לתנורים נציע להוסיף או להתקין פלטות חשמליות לחימום בשבת.	הבקשה מתקבלת, הסעיף יעודכן בנוסח הבא: "על הספק לבשל את המזון לשבת כבר ביום שישי לפני השבת ולהתקין שעוני שבת לתנורים או להתקין פלטות חשמליות לחימום בשבת."
.57	2.3.6.10	נרשם ולסמן בצבע נציע להוסיף או שיעשה שימוש בכלים מסטים שונים לבשרי וחלבי	סט צלחות יכול להיות בצורה שונה או בצבע שונה בלבד שיהיה היכר בין הבשרי לחלבי





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
			לגבי סכום יש אפשרות לחורר את הסכום או אם הסכום החלבי שונה מהסכום הבשרי אפשרי.
.58	2.4.3.3	נבקש לסייג את מדידת יכולת הכלה והתמדה למעט מקרים שבהם הנערה/עברו למסגרת יעודית לטיפול בבעיה יחודית עמה מתמודדים כגון התמכרות, הפרעות אכילה וכ"ו	הבקשה אינה מתקבלת. לרשות דרך מובנית למדידה והערכת איכות השירותים.
.59	2.4.3.5	המסגרת נדרשת לקלוט נערי קצה לרבות נערים אלימים. סביר להניח שדפוס זה לא יעלם בשנה הראשונה. מדוע תהיה מדידה לאיכות יכולת ההחזקה לפי מספר אירועים אלימים, כלומר ככל שמסגרת תתן מענה ליותר נערי קצה היא תיתפס כמסגרת לא מחזיקה. חלק מטיפול בנערים עוברי חוק במיוחד בעברות אלימות, חלה חובה טיפולית וחינוכית על מסגרת להגיש כנגד נער תלונה בעת התנהגות אלימה כלפי צוות ורכוש.	הבקשה אינה מתקבלת. הנערים האלימים כמצוין בשאלה ישלחו קודם לכן למעון ממשלתי בעל מרחב מגן בכדי ללמדם להפנים גבולות, לקבל סמכות ולפתוח כוחות פנימיים. רק לאחר תהליך במעון יועבר נער בפרופיל המדובר לפנימייה. ככל שהפנימייה עובדת נכון עם בני הנוער, הרי שהיא אמורה למנוע מקרי קצה של אלימות במסגרתה.
.60	2.4.3.8	לאור המגמה המבורכת של הפניית נערות למסגרות בגיל 17 ולעיתים אף מאוחר מכך, נבקש לסייג בתהליך המדידה וההערכה את הנתונים הלימודיים של נערות שנקלטו במסגרת מגיל 17 ומעלה ולא למדוד את המסגרת על נתוני הסיום הלימודיים שלהן, שכן נערה שמגיעה לפנימייה בצו טוה"ש הצו מוסר בגיל 18 והשהייה לאחר מכן היא בהתאם לרצונה. המסגרת תעשה ככל שביכולתה לעודד את הנערה להשאר לטובת השלמת בגרות מלאה אך לא הוגן להטיל על המסגרת את האחריות לכך שנערות אלו יסיימו עם בגרות. אותו הדין חל במקרה של הפניית נערות עם הנמכה קוגניטיבית שהופנו למסגרת וצריכות זמן שהות רב יותר להשלמה לבגרות מלאה.	הבקשה אינה מתקבלת. ככל שהמסגרת עבדה נכון ויצרה קשר משמעותי מטיב עם הנערה, הציפייה היא שנערה תבקש להישאר במסגרת גם ללא צו על-מנת להשלים בגרות מלאה. זו תופעה שקורת לעיתים תכופות במסגרות הטובות וזו הציפייה ועל כן אנחנו מודדים את הנושא באופן שוטף. לגבי נערות עם הנמכה קוגניטיבית, הרי שרובן ככולן סובלות מהנמכה סביבתית ולא מפיגור אורגני. על כן, בהינתן שינוי סביבה לסביבה מעודדת שינוי, המשדרת אמונה ביכולותיהן – הציפייה היא שהנערות יצליחו לעמוד ביעד של השלמת בגרות מלאה.
.61	2.5	נראה כי הסיעף אינו רלוונטי [ככל הנראה הועתק ממכרז הקבוצות במעונות הנעולים]. מבוקש להתאים את נוסח הסעיף לדרישות המכרז ולו מן הטעם שבנוסחו הנוכחי הוא מחזק את מראית העין של זיקת עובדי הספק למשרד במעין	הבקשה אינה מתקבלת. המשרד מפקח על העמדת תקינת כוח האדם לה נדרש הספק מתוקף המודל במכרז זה.





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		מערכת העסקה משולשת.	
.62	2.5	הדוחות והסטטיסטיקה מתייחסים לשנה קלנדראית והמסגרת מוערכת לפי ביצועה לפי שנה קלנדראית בעוד ששנה חינוכית-טיפולית שמתחילה בספטמבר ומסתיימת בחודשי יולי-אוגוסט (תהליכי סיום, ובגרויות בקיץ) הדבר יוצר חוסר התאמה בהערכת המסגרת ויש לשקול לשנות את הערכת המסגרת לשנה חינוכית.	הבקשה אינה מתקבלת.
.63	2.5	מבורך וברור רצון המשרד לערוך מעקב קפדני על הנעשה במסגרות. במסגרת כוח האדם המתוקן לכל מסגרת מי אמור לעשות את עבודת הדוחות? מהי להערכתם זמן העבודה הנדרש להכנסת דוחות מרובים אלו, מהי חלקיות המשרה הנדרשת?	כאמור בסעיף 2.6.7.1.1 למכרז מדובר בחלק מאחריות מנהל הפנימייה. בנוסף, במסגרת מודל התעריף עבור 24 נערים מתוקצב גם אמרכל במשרה מלאה אשר יכול לסייע בביצוע משימה זו.
.64	2.5.1	על הספק לשלוח דוח שעות מופרט על פי התקינה של כוח האדם, מפורט לשעות יום לילה סופש וחג, מבקש פורמט לדוח המבוקש.	בהתאם לשעון הנוכחות שהספק ינהל את שעות העובדים. הספק יכול לעשות שימוש באפליקציה לבחירתו.
.65	2.5.2	יש להציג את הפער בין השעות בפועל לשעות הנדרשות, כיצד מבוצע החישוב של שעות בפועל? היקף שעות העבודה החודשי משתנה בהתאם לכמות סופי השבוע בכל חודש, במספר ימי החודש (28,30,31). איך מתייחסים לימי מחלה, חופש ומילואים של עובד במסגרת השעות בפועל?	החישוב יבוצע בהתאם למודל ההפעלה (תקינה ואחוזי משרה) המפורטים במכרז. בתוך תקינת המדריך קיימת התייחסות לרכיבי חופשה, חגים, שישי שבת, שהות שטח, הכל כמפורט בנספח ב' לדו"ח זה, בנוסף על האמור החישוב מגולם גם ימי מחלה כנדרש כחלק מהתנאים הסוציאליים של המדריך. לעניין מילואים – באחריות הספק להעמיד בפועל כח אדם כנדרש בהוראות המכרז במשך כל תקופת ההתקשרות.
.66	2.5.5	במשפט "הספק יעמיד... מערכת ממוחשבת" נבקש לוודא כי המשרד מתכוון לתשתית הפיזית של מחשבים עם אופיס והמחברים במערכת מיילים ואינטרנט שעליהם פועלת מערכת התל"ם או מערכת אחרת לבחירת המשרד, ואין כוונה כי על הספק להתקין מערכת מידע נפרדת לתלם.	הסעיף יעודכן בנוסח הבא: "הספק יעמיד לטובת השירותים מערכת ממוחשבת לדיווח נוכחות, הספק יאפשר גישה קבועה למערכת לנציגי המשרד".
.67	2.5.5	הספק יעמיד לטובת השירותים מערכת ממוחשבת אשר בה ידווחו כלל הפעילויות האם יש מערכות כאלו בשוק?	ראו תשובה לשאלה 66 לעיל.
.68	2.5.5	הספק יעמיד לטובת השירותים מערכת	ראו תשובה לשאלה 66 לעיל.





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		ממחושבת אשר בה ידווחו כלל הפעילויות. האם הציפיה היא שהספק יפתח מערכת יעודית לנושא?	
.69	2.5.5	הספק יעמיד לטובת השירותים מערכת ממחושבת אשר בה ידווחו כלל הפעילויות. מהי ההגדרה של כלל הפעילויות?	ראו תשובה לשאלה 66 לעיל.
.70	2.5.5	הספק יעמיד לטובת השירותים מערכת ממחושבת אשר בה ידווחו כלל הפעילויות. האם רכישה הכנה של מערכות אלו מתקוצב במכרז והיכן?	ראו תשובה לשאלה 66 לעיל.
.71	2.5.6	נבקש הבהרתכם למה הכוונה במונח "עובד מקצועות הבריאות" (מופיע בסעיף 2.6.7.12 וכן בסעיפים 1.2.10; 2.6.8; 4.2.5 (1.2))	בעל מקצוע אשר רישונו מוסדר בהתאם לחוק הסדרת העיסוק במקצועות הבריאות, תשס"ח-2008.
.72	2.5.7	האם קיימים פורמטים ביחס לאופן הדיווח הנדרש? ככל וכן נבקש לקבלם	לא קיימים פורמטים אחידים לדיווח, הדיווחים משתנים מעת לעת בהתאם להנחיות מטה הרשות, הספקים יונחו בהתאם לדרישה.
.73	2.5.7	אבקש לקבל את פורמט של הדוח.	ראו תשובה לשאלה 64 לעיל.
.74	2.5.9	נבקש לקבל הפורמט לפיו פועלות מסגרות אלו	ראו תשובה לשאלה 64 לעיל.
.75	2.5.9	אבקש לקבל את פורמט הדוח השנתי	ראו תשובה לשאלה 64 לעיל.
.76	2.5.10	מבוקש לקבל פורמטים של הדיווחים הנדרשים.	ראו תשובה לשאלה 64 לעיל.
.77	2.5.11	בהינתן שהתוכנית הוגשה ב-1.10, אישורה ע"י המשרד (או אי-אישורה חלילה) רק ב-15.12 מותר מעט מדי זמן לתיקון, מבוקש לשנות ל-31.10.	הבקשה אינה מתקבלת.
.78	2.6	שיטת העבודה הנהוגה עד היום במרבית הפנימיות היא שיש רכזי פנימיה ו/או גם רכזי קבוצות. נהלי חסות הנוהל מתקפיים נוהג זה. במכרז הנוכחי אין תקן לרכזים, האם במספר המדריכים מתוקנן גם תפקיד הרכז והאם הצפייה שרכז ירוויח כמו מדריך?	המודל כולל בתוכו גם את תפקיד רכז, כפי שהיה קיים גם במכרז פנימיות הקודם. המשרד בונה מודל שירותים תמחירי המבוסס על טבלת שכר מייצגת בשוק. טבלת שכר זו מהווה מודל מייצג לכול משרה ומשרה אך אינו מהווה סכום לתשלום ולא המלצה לתשלום שכר לעובד זה או אחר. בניית המודל התמחירי הינה לצורכי תימחור השירות והמשרד אינו מתערב כלל בעולם השכר אותו משלם הספק לעובדיו ואינו נכנס ליחסי עובד/מעביד. לספק גמישות לנהל את השכר בהתאם לצרכיו.





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
.79	2.6	המכרז לא מתייחס בפירוט תקני כח האדם לתקן של רכז קבוצה/בית בעוד שבפועל ידוע שיש צורך בתקן זה מנת לנהל בהצלחה מערך מורכב כפנימיה בחסות הנוער. מדובר בתקן ניהולי שמוביל את הקבוצה ואחראי על תאום עבודת המדריכים, ואכן תפקיד זה מוזכר בסעיף 2.6.4.3.3 עמוד 24 וסעיף 1.2 עמוד 53. יתכן שהמשרד התכוון לאפשר למפעיל גמישות בהמרת תקני הדרכה לתקני רכזות, אולם, תקן רכזות הינו יקר יותר למפעיל מאשר תקן הדרכה ולכן נבקש לאפשר המרה לפי מפתח של 1.5 תקן הדרכה=1 תקן רכזות.	ראו תשובה לשאלה 78 לעיל.
.80	2.6.4.1	מה מצופה מהמסגרת לעשות בתקופת מילואים של עובד, במידה ותקן הקיים מכסה בלי רזרבות את הנדרש בשמירה על הנערים?	באחריות הספק להעמיד בפועל כח אדם כנדרש בהוראות המכרז במשך כל תקופת ההתקשרות.
.81	2.6.4.1	הדרישה לאוריינטציה בת 24 שעות לעובד חדש בתוך שבועיים מיום קליטתו מכבידה מאוד על מסגרות גדולות שקולטות עובד חדש מדי כמה שבועות, בשל הצורך לשריין איש צוות שיבצע את ההכשרה. נבקש לשנות ליום הכשרה ראשון בן 6 שעות בתוך שבועיים מקליטתו ועוד 14 שעות עד תום החודש הראשון להעסקתו	הבקשה אינה מתקבלת. לא ניתן לעלות למשמרת ללא הבנת מהות האוכלוסייה, היכרות עם נהלי הליבה, היכרות עם שגרות העבודה במסגרת, הסבר על הדרכות, כמו גם קיום תצפית במשמרת בצמוד למדריך או רכז.
.82	2.6.4.1.2	היכן מתקצב במכרז קורס עזרה ראשונה שאמור הספק לעשות לעובדיו היכן ומה התקצוב?	קורס עזרה ראשונה בסיסי על חשבון הספק ובאחריותו. תכני הקורס יהיו בהתאם לתכנים של קורסי מד"א ויאושרו על-ידי המשרד.
.83	2.6.4.1.3	האם במסגרת כמות המדריכים הנדרשת לכל מסגרת נלקח בחשבון גם השעות של קורסי עזרה ראשונה, קורסי הכשרה והדרכת עובד? אבקש לקבל פירוט של חישוב התקנים לכל פנימייה כיצד מוחשבים הצרכים הבאים לפי מספר המשרות: איוש הפנימייה 365 יום 24 שעות, קורסים מקצועיים, הדרכה, ימי מחלה, ימי חופש, מילואים, ליוויים לדיונים משפטים, נסיעה לתחנות משטרה לאסוף נערים בורחים ועוד?	קורסי עזרה ראשונה והדרכת עובד נעשים בתוך המסגרת, וכלולים בשעות העבודה של הצוות. לגבי פירוט התקנים, מצורף כנספח ב' לדו"ח זה פירוט חישוב תקינת מדריך אשר בנוסף אליה קיימת תקינה עבור מדריך לילה בין שני תקנים אלו מתקיים איוש הפנימייה 365 יום 24 שעות ביממה. לגבי נוכחות מדריכים כאשר הם משתתפים בהכשרות הרלוונטיות לנהל מדריך מוסמך, 2 המודולות הראשונות מגולמות בשעות הכלולות בתעריף והמודולה





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
			<p>השלישית אינה כלולה והיא על חשבון המדריכים ולא על חשבון שעות העבודה. מובהר כי כלל ההדרכות הינן על חשבון המפעיל.</p> <p>לגבי מילואים, ראו תשובה לשאלה 80 לעיל. לגבי ליווי, בתוך תקן המדריך כלולה תוספת של 1.5 משרות עבור מדריך מלווה למקרה חרום וצרכים החריגים.</p> <p>מובהר כי המשרד פרסם מכרז (1011/2024) לצורך מתן שירותי הסעות וליווי להסעות, עבור בני נוער, נערים ונערות, המצויים בטיפול רשות חסות הנוער, הזקוקים, לפי קביעת רשות חסות הנוער, להסעה עם ליווי מתחנות משטרה, בתי מעצר או מקומות אחרים כפי שאלה יוגדרו בזמן אמת, בחזרה אל מסגרות הנמצאות בפיקוח הרשות.</p>
.84	2.6.4.2	היכן מתקוצב במכרז ובכמה הדרכה חיצונית של מנהל הפנימייה, רכז טיפול ועובדים סוציאליים ולפי איזה תעריף?	<p>לעניין שעות העבודה – ההדרכה מתבצעת על חשבון שעות העבודה בתקן ולא נדרש מחליף עבור שעות ההדרכה.</p> <p>לעניין העלות עבור ההדרכה עצמה – ההדרכה עצמה מתבצעת על ידי המשרד או מי מטעמו במימון ישיר של המשרד, הדרישה מאנשי הצוות של הספק היא להשתתף בהכשרות בהיקף ובתדירות המצויינת בסעיף.</p>
.85	2.6.4.2.7	מוזכרת הדרכה קבוצתית לעו"סיות אחת ל-3 שבועות. נבקש לשנות להדרכה קבוצתית אחת לחודש מטעמי נוחות של העובדים הסוציאליים שנדרשים לבנות לו"ז שבועי קבוע לטובת טיפולים והדרכות לצוות ושמירת משבצת הדרכה קבוצתית שאינה חוזרת על עצמה אחת לשבועיים/אחת לחודש יוצרת קושי משמעותי בשמירה על קביעות בלו"ז. לגבי תדירות ההדרכה - בהקבלה לתחומי ידע אחרים בעבודה סוציאלית, הדרכה חיצונית פרטנית בסך 3 שעות בחודש ועוד קבוצתית בסך 1.5 שעות בחודש עומד בדרישות המקובלות גם בתחומי עיסוק מקבילים בעבודה סוציאלית. ככל שהמשרד מעוניין במתן תשומה נוספת של 3 שעות הדרכה	<p>הבקשה אינה מתקבלת.</p>





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		קבוצתית אחת ל-3 חודשים (זה הפער שבין הדרכה קבוצתית אחת לחודש לבין הדרכה קבוצתית אחת ל-3 שבועות) נבקש לאפשר למפעיל גמישות כיצד להעניק את תוספת 3 השעות כעשרה קבוצתית לצוות העו"סיות באחת מישיבות הצוות ולא כהדרכה כל 3 שבועות.	
.86	2.6.4.2.7	להערכתנו נפלה טעות סופר בסעיף קטן 7 והמילה למדריכים מיותרת. שכן, הסעיף עוסק בהדרכה קבוצתית למדריכים ועו"סים, אולם ההדרכה הקבוצתית למדריכים מוזכרת כבר בסעיף קטן 5.	לא נפלה טעות. מדובר בהדרכה משולבת בין סקטור ההדרכה לבין סקטור הטיפול בכדי להגביר את עבודת הצוות המולטי-דיסציפלינרי.
.87	2.6.7.2.2	דרישות ההשכלה לרכז טיפול בתואר ראשון בלבד אינן מספיקות. בפועל רמת המיומנות הנדרשת תואמת לתואר שני ולטעמנו הפחתה של הדרישה עשויה לפגוע במקצועיות התפקיד	אין שינוי בתנאי המכרז. ככל שהמציע סובר שתואר שני הוא דרישת מינימום הוא מוזמן להעמיד מועמדים בעלי תואר שני.
.88	2.6.7.3	המשרד מכיר היטב את הקושי למצוא עו"ס שמעוניינים לעבוד בתחום. קשה עוד יותר למצוא עו"ס בעל ניסיון, ובפרט כזה שנרכש מאז סיום התואר. הדרישות החדשות מקשות עוד יותר על המצב שהיה קיים טרם פרסום המכרז. נבקש לעדכן את הניסיון של עו"ס בכיר לאחת מהחלופות הבאות: בעלת תואר ראשון בעו"ס + 3 שנות ניסיון בתחום כלשהו בעבודה סוציאלית מאז סיום התואר או בעלת תואר ראשון בעו"ס + 3 שנות ניסיון עם נוער/התמכרויות/תקון/פוסט טראומה/שיקום/רווחה כשלפחות שנה אחת היא לאחר סיום התואר או בעלת תואר שני בעו"ס + שנת ניסיון אחת לפחות בעבודה עם ילדים/נוער	הבקשה אינה מתקבלת.
.89	2.6.7.4	על מנת להקל על המסגרות במציאת עו"ס, נבקש לאשר חלופות נוספות בדרישות הניסיון: בעלת תואר ראשון בעו"ס + שנת ניסיון 1 בתחום כלשהו בעבודה סוציאלית מאז סיום התואר או בעלת תואר ראשון בעו"ס + 2 שנות ניסיון מעשי מוכח עם בתחומי נוער/התמכרויות/תקון/פוסט טראומה/שיקום/רווחה (לפני סיום התואר) או בוגרת/תכנית הסבה לעו"ס תואר ראשון	הבקשה מתקבלת באופן חלקי. סעיף 2.6.7.43 יעודכן בנוסח הבא: "דרישות ניסיון: על העו"ס לעמוד באחת או יותר מדרישות הניסיון הבאות לפחות: 2.6.7.4.3.1 ניסיון מעשי מוכח של שנתיים לפחות בעבודה עם נוער / התמכרויות / תקון / פוסט טראומה / שיקום / רווחה כאשר לפחות שנת ניסיון אחת נצברה לאחר הרישום בפנקס העובדים





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		שנת ניסיון אחת בעבודה עם נוער/התמכרויות/תקון/פוסט טראומה/שיקום/רווחה (לפני סיום התואר)	הסוציאליים. או - 2.6.7.4.3.2 עבור עו"ס אשר הינו בעל תואר שני לפחות בעבודה סוציאלית ניסיון מעשי מוכח של שנה לפחות בעבודה עם נוער / התמכרויות / תקון / פוסט טראומה / שיקום / רווחה לאחר הרישום בפנקס העובדים הסוציאליים."
.90	2.6.7.5	קיימת דרישה להעסקת רכז בוגרים. השאלה: האם הכוונה היא לרכז הפנימייה או שמא הוספת אחריות של ליווי בוגרים כחלק מריכוז הפנימייה?	במכרז קיים תקן 1.75 לרכז החינוך - מתוכו 1 תקן לרכז הבוגרים ו-0.75תקן לרכז ההשכלה. רכז הפנימייה נכלל בתקן מדריכים.
.91	2.6.7.8.3	הנכם מתבקשים לאשר כי במסגרות המיועדות לחברה הערבית לא נדרש מתן העדיפות לבוגרי שירות צבאי/לאומי.	הסעיף יעודכן בנוסח הבא: "דרישות נוספות - גיל 21 ומעלה, עדיפות לבעלי ניסיון בתפקידי הדרכה, פיקוד, ניהול ו/או חינוך"
.92	2.6.7.10	קיימת דרישה להעסקת פסיכיאטר. השאלה: האם יעודכן שכר הפסיכיאטר לתעריף ריאלי? כיום השכר השעתי של הפסיכיאטר מחושב לפי תעריף שאינו עדכני ואינו תואם את המציאות בשטח.	איו שינוי בתנאי המכרז. תקינת הפסיכיאטר במודל מאפשרת העסקת פסיכיאטר לפי שעות ע"פ הצורך. אין חובת העסקת פסיכיאטר צמוד למסגרת בימים ושעות קבועים, ניתן להעסיק ע"פ שעות נדרשות ולפי התחשיב שקיים בתקן.
.93	2.6.7.10	בדרישות השכלה של פסיכיאטר נדרשת התמחות בילד ונוער. נבקש לאפשר שחלק מהתקן יהיה בהתמחות מבוגרים לאור הצורך בעבודה עם אוכלוסיית טרום - בוגרות ועם חיבור במידת הצורך למיצוי זכויות בקהילה	בכפוף לאישור מראש ובכתב מהפיקוח ניתן יהיה לקבל שירותי פסיכיאטר בהתמחות במבוגרים באופן שהיקף העסקת פסיכיאטר זה ביחס לכלל שירותי הפסיכיאטר שיתקבלו לא יעלה על שיעור המושמים אשר הינם מעל גיל 18 ביחס לכלל המושמים במסגרת.
.94	2.6.7.12	עובד מקצועות הבריאות - נבקש להרחיב את התקן גם לעובד פרא רפואי - מטפל באומנות/בעזרת בעלי חיים/בצילום/במוזיקה ועוד.	הבקשה מתקבלת ככל שיש לבעל התפקיד תעודת הסמכה וכי המטפל אושר על-ידי הפיקוח.
.95	2.6.8	האם נדרש להתאים את כוח האדם לכמות המכסות בהתאמה? קרי, פנימייה של 36 יש צורך להגדיל את תקן כוח האדם פי 1.5?	כאמור ברישא של סעיף 2.6.8: "אם היקף השירותים יגדל (או יפחת) ביחס לאמור לעיל, יחולו שינויים בהתאם, גם בהיקף העסקת כוח-האדם באופן יחסי למפורט להלן (למעט משרת מנהל פנימייה שתישאר כמוגדר בטבלה, שבמקומה יגדיל הספק באופן יחסי משרה אחרת לפי הנחיות המשרד)".
.96	2.6.8	לתפקיד אחות מוגדרת חצי משרה ל 24	במקרה של גידול ביחס להיקף של 24





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		בני נוער. כשמדובר בפנימייה גדולה נדרשת הכפלה של התקן באופן יחסי. נבקש לאפשר מימוש חלק מהתקן המוגדל לטובת צוות מרפאה שכולל אחות ועובדת מרפאה יחד שכן חלק משמעותי מעבודת המרפאה הוא בירוקרטית מול קופות החולים	מושמים, ובהתאם לאמור בסעיף 2.6.8 כי "אם היקף השירותים יגדל (או יפחת) ביחס לאמור לעיל, יחולו שינויים בהתאם, גם בהיקף העסקת כוח-האדם באופן יחסי למפורט", ניתן יהיה באישור מראש ובכתב של הפיקוח להעמיד עובדת מרפאה כחלופה להרחבת משרת האחות (כולה או חלקה) ובלבד שתקן האחות לא יפחת מהמוגדר במכרז (0.5 משרה לפחות).
.97	2.6.8	נבקש לאשר כי פסיכולוג בוגר תואר שני, הנמצא בהתמחות חינוכית ו/או קלינית ייחשב כפסיכולוג לעניין זה.	הבקשה אינה מתקבלת.
.98	2.6.8	נדרש לפרט את התקינה הנדרשת ביחס ל- 36 חניכים	ראו תשובה לשאלה 38 לעיל.
.99	2.6.8	היקף משרת מנהל מוגדר כמשרה מלאה, אך במלל מובהר כי נדרשת כוננות, יש לתקן את הסתירה או להתאים את התקינה, או לחלופין לאשר תקינה של סעיף אחר.	התקן עבור משרת המנהל כולל כוננות.
.100	2.7	לתשומת ליבכם, במסגרת נספח יח'12 נדרשת הצגת נ.צ. של המבנה, אולם מאידך בסעיף 2.7.1 צוין כי לא נדרשת הצגת מבנה בשלב הגשת ההצעה וכי הספק ידרש להציג בפני המשרד את הנ.צ. בטרם יבדק המבנה על ידי המשרד (בדיקה שתעשה לאחר הודעת הזכיה). נודה להבהרה בעניין זה.	נספח יח'12 ישמש את המשרד לאחר הודעת הזכיה לבחינת המבנה המוצג. בשלב הגשת ההצעות המציע אינו נדרש למלאו.
.101	2.7	נבקש מהמשרד להוסיף לדרישות הסף הבחנה בין מסגרת חדשה למסגרת קיימת באופן הבא: במקרה של מכרז למסגרת קיימת, כל ספק ידרש להציג מבנה (בבעלותו, בשכירות בפועל או בהסכם שכירות מותנה שיכנס לתוקף במידה ויזכה במכרז) שמתאים לדרישות המכרז וזמין לצורך הפעלת המסגרת באופן מיידי. כמו כן, נבקש כי במידה ובמבנה זה כיום פועלת מסגרת אחרת, יודיע מראש המציע באופן מחייב לאן ומתי צפויה לעבור המסגרת שעושה שימוש במבנה כך שהמבנה אכן פנוי לאכלוס מיידי. במקרה של מכרז למסגרת חדשה אין צורך בשינוי. אין ספק שמעבר מסגרת קיימת בין ספק קיים לספק	הבקשה אינה מתקבלת. ככלל המשרד אינו דורש הצגת מבנים בשלב המכרזי.





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		חדש תגרום טלטלה משמעותית עבור בני הנוער ועבור העובדים. טלטלה זו עשויה להיות מיותרת במידה ויתברר שהמפעיל החדש אינו ערוך להפעלה מיידית היות ואין בבעלותו נכס שעומד בדרישות. נבקש מהמשרד לנקוט עמדה זו המקובלת מאוד במכרזים אחרים של המשרד ושל משרדים אחרים כשמדובר במסגרת דיור חוץ ביתי קיימת ולהפגין אחריות כלפי בני הנוער והעובדים בסיטואציה רגישה זו.	
102.	2.7.7.5	נבקש הבהרה מה הוא מרחב כפרי? בסעיף ג' נספח יח'12 נרשם – לא בתוך עיר. נבקש הבהרה שמבנה השייך מוניציפלית לעיר אולם ממוקם בפאתי העיר והוא בעל מאפיינים של מרחב כפרי (בקרבה לטבע, מוקף שדות וכו') נחשב כפרי. לחילופין נבקש לאשר כי מסגרות קיימות עומדות מראש בדרישה זו כל עוד ימשיכו להפעיל באותו המבנה הקיים.	מבנה השייך מוניציפלית לעיר אולם ממוקם בפאתי העיר יצטרך לעבור אישור של הגורם המקצועי כמו כל מבנה המוצג עבור אספקת השירות מכח המכרז. ראו עוד תשובה לשאלה 8 לעיל.
103.	2.7.8.1	מבקש לקבל את רשימת המסגרות של משרד הרווחה ומשרד הבריאות ע"מ לוודא מרחקים כבר כעת בשלב איתור נכסים פוטנציאליים.	ראו ההבהרה בסעיף 2.7.8.8 למכרז לפיה, "בכל שלב במסגרת הליכי מכרז זה (שלב הגשת ההצעות ו/או התארגנות לקראת אספקת השירותים) המציע ו/או הספק (לפי העניין) רשאי להגיש שאלה באמצעות דואר אלקטרוני לכתובת: Michrazim@molsa.gov.il לעניין מיקום המבנה/ים והמשרד יענה על השאלה בתוך שבעה (7) ימי עסקים".
104.	2.7.10	האם נדרש להציג מסמכי הזיקה לנכס בשלב הגשת המכרז או לאחר זכיה?	המסמכים ביחס למבנים נדרשים רק לאחר הודעת הזכיה.
105.	2.7.10	האם הצגה של מסמכי הזיקה לנכס בשלב זה מקנה יתרון/ניקוד?	הצגה של מסמכי הזיקה לנכס בשלב זה אינה מקנה יתרון/ניקוד. למען הסר ספק, אין להוסיפים בשלב הגשת ההצעות.
106.	2.8.5	לגבי שולחן כתיבה וכסא בכל חדר, נבקש לאפשר אפשרות להציבם מחוץ לחדר השינה במרחב המתאים ללמידה בתוך הבית	הבקשה מתקבלת.
107.	2.8.5.10	כמה כיתות לימוד נדרשות?	בהתאם לכמות התלמידים המוגדרת על-ידי תכנית הילה / משרד החינוך.
108.	2.8.5.10	כמה חניכים בכיתה?	ראו תשובה לשאלה 107 לעיל.
109.	3.2, 3.1	הועדה מתבקשת לתקן ולהבהיר במסמכי המכרז כי האמור בסעיף 3.2.5 למכרז	הבקשה אינה מתקבלת.



מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		המאפשר כי "הנסיון הנדרש במציע" ייעשה באמצעות "המציע ו/או בעל השליטה במציע", יחול גם על סעיפים 3.1 ו- 3.2, באופן שכלל תנאי הסף (לרבות למשל- האיתנות הפיננסית) יוכלו לחול באמצעות בעל שליטה במציע. למיטב הבנתנו, אין באמור לעיל כדי לפגוע כהוא זה בהשגת תכליות ההליך, ולהיפך- הדבר יאפשר ו/או יקל על חיבורים מקצועיים לצורך התמודדות במכרז, של גופים ותיקים בעלי ניסיון העומדים בתנאי הסף יחד עם גופים חברתיים ומקצועיים המתמחים במגזר הספציפי הרלוונטי, והגשת ההצעה באמצעות תאגיד מאוחד כאמור אשר ככזה יוכל ליתן את השירותים באופן מיטבי. הכל באופן שיש בו גם כדי להגדיל את היקף המציעים הפוטנציאליים, ולטייב את השירותים שיוסופקו.	
.110	3.2.1.1.2 3.2.1.1.3	לא ברור על אילו תלושי שכר מדובר, ומיהם "התאגידים האחרים" הנזכרים בסעיפים אלה. נודה לקבלת הבהרה בעניין זה.	ראשית, שימת לב המציע לכך שסעיפים אלו מדברים רק על מקרה בו התאגיד המציע הוקם בשנת 2022 או 2023. במקרים אלו על המציע להציג תלושי שכר להוכחת היות בעלי מניותיו של תאגיד המציע, חברי הוועד המנהל או חברי הדירקטוריון במציע, בהתאם לאופן התאגדותו, שכירים בתאגידים האחרים כאמור במהלך השנים הקודמות להקמת התאגיד.
.111	3.2.5 3.2.6	האם המציע (מנכ"ל) יכול להיות גם מנהל פנימייה?	אין מניעה עקרונית בהצגת מנכ"ל המציע המוצג לצורך עמידה בתנאי סף 3.2.5 גם כמנהל הפנימייה המוצע לשם עמידה בתנאי סף 3.2.6, עם זאת מובהר כי מנהל הפנימייה המוצע הוא איש הצוות אשר יידרש לספק את השירותים בפועל, כאמור ברישא של סעיף 3.2.6 "מובהר כי במידה ויתברר לוועדת המכרזים, לאחר הכרזת הזוכים, כי מנהל פנימייה המוצע מטעם המציע, הוצג "על הנייר" בלבד ולא מתוך כוונה להעמידו בפועל, יראה בכך המשד חוסר תום לב מצד המציע, והדבר יהווה עילה למימוש ערבות ההצעה שצירף הספק להצעתו, מובהר כי ועדת המכרזים לא



מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
			תקבל החלטה בדבר מימוש ערבות, אלא לאחר שנתנה הזדמנות בת שבעה ימים למציע להשמיע טענותיו בעל פה או בכתב. מבלי לגרוע מהאמור, במקרה כאמור המשרד יהיה רשאי להתקשר עם המציע שנבחר ככשיר שני או שלישי, כאמור בסעיף 5.10.10 למכרז.
.112	4.2	הועדה מתבקשת להבהיר כי במסגרת סעיף 4.2 לרבות הטבלה נספח י' ניתן להציג הן את ניסיון בעל/י השליטה במציע והן את ניסיון המנהל הכללי של המציע.	כאמור בסעיף 4.2.4, ניתן להציג ניסיון מנכ"ל/בעל שליטה כהגדרתו בסיפא של סעיף 3.2.5 רק בהתייחס לאמת מידה 1.1.
.113	4.2.4 4.2.5	הועדה מתבקשת לאפשר, ככל שהדברים נוגעים לניסיון/ מומחיות המציע (ובפרט לעניין סעיף 1.1.2 נספח י') - להתבסס על ניסיון של בעל שליטה במציע שאינו בעל השליטה שעליו מתבסס הניסיון בתנאי הסף ובאמת מידה 1.1.1, אלא על בעל שליטה אחר במציע שלו ניסיון מתאים באוכלוסיית היעד הרלוואנטית, ו/או על מנכ"ל המציע. (בדומה לרציונל המאפשר חפיפה בניקוד בסעיף 4.2.5). ככל שנדרש הסבר, הראציונל לבקשה זו, הינו כי הדבר מאפשר למציעים פוטנציאלים (כדוגמת הפונים כאן) לחבור להקמת מציע שישלב בין גוף עם ניסיון כללי מקצועי וניהולי משמעותי, לבין גוף עם ניסיון ממוקד באוכלוסיית היעד. עניין זה יאפשר להרחיב את מאגר המציעים המקצועיים ואת איכותם ויכולתם לספק שירותים מקצועיים ויעודיים ברמה הגבוהה ביותר.	הבקשה אינה מתקבלת, ניסיון מנכ"ל/בעל שליטה נדרש להיות מוצג ביחס למנכ"ל/בעל שליטה יחיד, כאמור בסיפא של סעיף 3.2.5 "במקרה שמציע מציג מענה לסעיף זה ניסיון של בעל השליטה במציע או המנהל הכללי, על הניסיון להתקיים בבעל השליטה או במנהל באופן מלא בכל אחד מהם לחוד, ולא יתאפשר ניסיון המתקיים בהם יחד".
.114	4.2.5 - אמת מידה 1.1.1	נבקש גם להוסיף כי תקופת הניסיון הנזכרת תימנה גם ביחס לאוכלוסיות רלבנטיות נוספות דוגמת אוכלוסייה של מנהל תקון (של"מ), מכורים/עוברי חוק, אנשים בסיכון ובמצוקה שהניסיון עמן רלבנטי מאוד גם למכרז זה.	הבקשה אינה מתקבלת היות שיש הבדל משמעותי בעבודה חינוכית-טיפולית עם קטינים מתוקף חוק נוער, לבין עבודה עם אוכלוסייה בוגרת.
.115	4.2.5 - אמת מידה 1.1.1	בבחינת איכות ההצעה ניתן לקבל ציון מקסימאלי רק על ניסיון של 7 שנים ומעלה (3 תנאי סף ורבע מהציון הכולל על כל שנה מעבר לתנאי הסף), יש בדרישה זו הכבדה בלתי סבירה בתנאי המכרז ואפליה פוטנציאלית לספקים מוערכים הנותנים	הבקשה מתקבלת באופן חלקי, אמת המידה תעודכן בנוסח הבא: "יידק ניסיון המציע באספקת שירותים טיפוליים ו/או חינוכיים ו/או שיקומיים ו/או חברתיים כחלק מהפעלת מסגרת חוץ ביתית, עבור לפחות 24 בני-נוער בסיכון ובמצוקה כהגדרתם





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		שירותים איכותיים כיום מתוקף מכרזים אשר מופעלים פחות מ 7 שנים. לאור זאת שהמכרז הקודם יצא ב 2019, ספק שהפעיל מסגרת מתוקף מכרז זה ונתן תיאורטית שירותים איכותיים יכול להיות מופלה לרעה על בסיס זה. אין עוררין על כך שניסיון המציע הוא קריטריון מהותי, אך להארכת הניסיון לתקופות ארוכות ישנה הטייה לוותק בצורה לא סבירה על פני איכות אשר באה לביטוי בסעיפים אחרים. לכן נבקש כי ציון האיכות יחשב החל מהשנה הראשונה ותקופת הניסיון הכללית לבחינת איכות תהיה על בסיס תקופת המכרז הקודם, קרי 4 שנים. מתוך הבנה כי תקופת המכרז להפעלת מסגרת הינה התקופה הקריטית לבחינת ספק.	במכרז זה, בכל שנה במהלך עשר השנים האחרונות הקודמות למועד האחרון להגשת ההצעות. עבור כל שנת ניסיון מלאה מעבר לנדרש בתנאי הסף (שלוש שנים לפחות) יינתנו 10 נקודות עד למקסימום של 20 נקודות."
.116	4.2.5 - אמת מידה 1.1.2	הבהרה מטעם המשרד	בסיפא של אמת המידה נפלה טעות סופר. הסיפא תעודכן בנוסח הבא: "ובהר כי יינתן ניקוד רק עבור שילוב מגדר ומגזר בהתאם לפנימייה המוצעת, למשל עבור פנימייה מספר 4 יינתן ניקוד רק עבור מציע המציג ניסיון עם נערים מהאוכלוסייה הכללית ולא עבור ניסיון עם נערות מהאוכלוסייה הכללית או ניסיון עם נערים מהאוכלוסייה הדתית/חרדית."
.117	4.2.5 - אמת מידה 1.1.2	מבוקש להבהיר כי מתן שירות לבני נוער דתיים וחרדים במסגרות מעורבות של שירות ילד ונוער, ייחשב כניסיון המזכה במלוא הניקוד לעניין סעיף זה.	הבקשה אינה מתקבלת.
.118	4.2.5 - אמת מידה 1.2	נבדקת רציפות העסקת עובדים בתקופה 1/1/22 ועד 31/12/23 כפקטור מנבא למעסיק איכותי. נבקש להציג הסתייגות למדידת פקטור זה: נזכיר כי המשק הישראלי, ותחום השירותים החברתיים כחלק ממנו, חווה טלטלה משמעותית בעקבות מגפת הקורונה ועל כך נוספה המלחמה וגם ארגונים ותיקים וטובים שמצליחים בשימור עובדים בימים כתיקונם נפגעו קשות מנסיבות אלה ולכן נתון זה, שבימים כתיקונם יכול לנבא העסקה איכותית, בתקופה קשה כזו ייצר סטיית תקן שלא תשקף את המדד שהמשרד	הבקשה אינה מתקבלת. מובהר כי לאחר דיון במשרד הוחלט לעדכן את הרישא של אמת המידה באופן הבא: "תיבדק רציפות העסקת העובדים המקצועיים שהועסקו בכל המסגרות החוץ ביתיות שהופעלו על-ידי המציע."





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		ביקש לבדוק. נציע לשנות את הסעיף כך שיאפשר למעסיק להציג הצעות- 1. להציע תקופה אחרת לבחירת המפעיל במהלך 5 השנים האחרונות ולא בשנתיים הספציפיות 2. להחליף את מדידת ותק העסקה בפרמטר של מבנה קיים שמתאים לדרישות כדי לקבל ניקוד איכות שמעיד על מוכנות להפעלה (ככל שבקשתנו לכלול סעיף זה בתנאי הסף לא התקבלה)	
119.	4.2.5 - אמת מידה 1.2	נבקש לתקן "עובדים שכירים והמועסקים כפריילנס" שכן יש מקצועות בתוך הרשימה שאושר להעסיק כפריילנס כגון פסיכיאטר. אם המסגרת עובדת עם אותה פסיכיאטרית לאורך תקופה זו ראוי שתכלול במניין העובדים לטובת עניין זה	הבקשה אינה מתקבלת.
120.	4.2.5 - אמת מידה 1.2	נבקש להרחיב את רשימת העובדים המקצועיים כך שישללו תפקידים מקצועיים נוספים כ- מנהל הכפר, רכז חינוך, רכז השכלה, יועץ מקצועי, מדריכי. הסעיף מבקש לבדוק מדד לאיכות המעסיק. מעסיק שהיטיב לשמר עובד מקצועי וקידם אותו מתפקיד מדריך/רכז/עו"ס לתפקיד רכז השכלה/רכז חינוך/מנהל מסגרת הצליח באתגר שימור העובד ולכן ראוי שניתן יהיה לחשב את הותק שלו כחלק מהעובדים המקצועיים.	הבקשה אינה מתקבלת. מובהר כי לאחר דיון במשרד הוחלט לעדכן את נוסח ההבהרה לעניין מי ייחשב עובד מקצועי באופן הבא: "לעניין זה, עובדים מקצועיים " - עובדים שכירים מהמקצועות הבאים: רכזים, מדריכים ועובדים סוציאליים."
121.	4.2.5 - אמת מידה 1.2	מבוקש להכליל גם עובדים המועסקים כנותני שירותים ולא רק שכירים	ראו תשובה לשאלה 119 לעיל.
122.	4.2.5 - אמת מידה 1.2	רציפות העסקת עובדים מקצועיים – בדיקה זו מורכבת ומפלה בין חברות גדולות לחברות קטנות. חברות גדולות מעסיקות עשרות אם לא יותר עובדים מקצועיים ועל כן סיכויים לשמר את כל העובדים קטנה יותר מאשר חברות קטנות המעסיקות כמות בודדת של עובדים מקצועיים. על כן, אבקש לשנות את אמת המידה הזאת בהתאם לכמות העובדים המקצועיים.	אין שינוי בתנאי המכרז. אמת המידה כפי שהיא מנוסחת כיום שומרת על האיזון בין המציעים באמצעות בחינה אחוזית של הנתון.
123.	4.2.5 - אמת מידה 1.2	למה מדריכים חינוכיים ואמהות בית הוונסו תחת סעיף עובדים מקצועיים? במכרזים קודמים של משרד הרווחה, סעיף זה פוצל לשני חלקים, סעיף של מדריכים לבד וסעיף	הבקשה אינה מתקבלת, הקביעה לעניין אמות המידה הנבחנות במסגרת המכרז נעשית בכל מכרז בנפרד לפי אופי השירותים הייחודי של המסגרת הצפויה



מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		של עובדים מקצועיים לבד - נא בדיקתכם שוב	לפעול מכח המכרז לאור חוות דעת וניסיון הגורם המקצועי במשרד, לפיכך לעיתים מתבצעת חלוקה בין עובדים שונים במסגרת אמת המידה הבוחנת רציפות העסוקה ולעיתים כלל לא מצורפת אמת מידה מסוג זה למכרז, במכרז דגן לא היתה, לפי חוות דעת הגורם המקצועי במשרד, תועלת בפיצול אמת המידה. בנוסף, ראו תשובה 120 לעיל.
.124	4.2.5 - אמת מידה 1.2	איך הניקוד שמדבר על רציפות העסקת עובדים מקצועיים ורציפות צוות הדרכה, יחושב למסגרת ומציע חדש? האם יש סיכוי למציע חדש להיכנס למכרז זה?	השאלות אינן קשורות אחת בשנייה, המכרז מאפשר הגשת הצעות על ידי מציעים חדשים, סעיפים רבים הורחבו לשם אפשרות כניסה של גופים חדשים לפול המציעים עבור מכרז זה, עם זאת נושא זה של בחינת רציפות העסקת עובדים מקצועיים במסגרות בעלות מאפיינים דומים אינו יכול להיבחן עבור מציעים כאמור ולכן מציעים אשר לא הפעילו מסגרת חוץ ביתית לא יקבלו ניקוד עבור אמת מידה זו.
.125	4.2.5 - אמת מידה 2.1	נבקש לוודא האמור כי בסעיף ניסיון של המנהל המוצע, ייחשב במצטבר הן ניסיון בניהול מסגרת והן ניסיון בעבודה עם בני נוער לצורך מתן ניקוד איכות. וכן לוודא כי משמעות המונח "ניסיון משולב" משמעו התחשבות הן בניסיון בניהול מסגרת והן ניסיון בעבודה עם בני נוער במצטבר. כך למשל נבקש לוודא כי בהתאם לתנאי המכרז, מנהל מוצע לו יש ניסיון של 3 שנים בניהול פנימיה ושנתיים עבודה עם בני נוער יקבל את ניקוד האיכות המקסימאלי בסעיף זה.	אכן לכך הכוונה.
.126	4.2.5 - אמת מידה 2.1	בדרישות המכרז לניסיון המנהל המוצע נדרשות 5 שנים לקבל את מלוא הניקוד. אנו מבקשים להחשיב את הניקוד החל מהשנה הראשונה כיוון ש-3 שנות ניהול הן מספקות את הניסיון הרלוונטי להפעלת מסגרת והארכת שנות הניסיון מהוות הקשחה בלתי סבירה במציאת כח אדם מתאים	הבקשה אינה מתקבלת, לא ניתן לקבל ניקוד על עמידה בדרישות המינימום. תנאי הסף ואמות המידה גובשו על פי תפיסת הגורם המקצועי במשרד ובהתאם לצרכים ולדרישות העולות מהשטח.
.127	4.2.5 - אמת מידה 2.2	רשום כי מנהל הפנימייה חייב להיות בעל תואר אקדמי באחד או יותר מהתחומים הבאים: 1. עבודה סוציאלית 2. מדעי	ראשית יש להדגיש כי אמת המידה אינה קובעת כי מנהל הפנימייה חייב להיות בעל השכלה כאמור, אמת המידה קובעת כי





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		ההתנהגות 3. קרימולוגיה 4. חינוך 5. פסיכולוגיה, אנחנו מבקשים להוסיף ליד חינוך, לרבות חינוך מיוחד.	מנהל אשר לו תואר כאמור יקבל ניקוד בעקבות כך. לעניין הבקשה להבהרה - הבקשה מתקבלת.
128.	4.2.5 - אמת מידה 2.2	הדרישה בהשכלת מנהל הפנימיה לתואר ראשון בלבד הינה נמוכה ועשויה לפגוע באיכות השרות. נבקש לשנות את ניקוד האיכות כך שתואר שני בלבד בתחומי הידע הרלוונטיים (עו"ס, פסיכולוגיה, קרימינולוגיה, חינוך ומדעי ההתנהגות) בלבד יזכה בניקוד 5 נקודות ולא תואר ראשון במקצועות הרשומים.	הבקשה אינה מתקבלת. תנאי הסף ואמות המידה גובשו על פי תפיסת הגורם המקצועי במשרד ובהתאם לצרכים ולדרישות העולות מהשטח.
129.	4.2.5 - אמת מידה 3.2	הסעיף אינו ברור. האם הכוונה היא להציג תכניות עבודה שהמציע הציג במכרזים דומים בעבר?	מהות הסעיף הינה בחינה של תוכניות עבודה שביצע המציע בעבר בתחומי עבודה קרובים, בין אם במסגרת התקשרות מכח מכרז ובין אם בהקשרים אחרים.
130.	4.2.6.6.2.2	צוין כי תבחן "רמת המומחיות של המציע בהפעלת שירותי רווחה חוץ ביתיים לאוכלוסייה הרלוונטית למכרז זה" - הועדה מתבקשת לאשר (בשים לב למובהר ברישת הטבלה בנספח י) - כי הכוונה בהקשר זה היא לנוער בסיכון כהגדרתו במכרז (ולא בהכרח רק לשירותים חוץ ביתיים לנוער בסיכון באוכלוסיית היעד לגביו מוגשת ההצעה).	משמעות האמור "אוכלוסייה הרלוונטית למכרז זה" הינה "בני נוער בסיכון ובמצוקה" כהגדרתם במכרז בלא תלות בהשתייכותם המגזרית.
131.	4.2.6.6.2.2	נבקש להציף ולהצביע על מחסור חמור באנשי מקצוע רלוונטיים עם מומחיות בחברה הערבית (ראו מחקר של הכנסת בעניין משנת 2022). עניין המהווה הצדקה לבקשה להבהיר שהמומחיות יכולה להיות מוכרת ככזו, גם אם היא נצברה לגבי נוער בסיכון שאינו מהחברה הערבית.	ראו תשובה לשאלה 130 לעיל.
132.	4.2.7.6	האם ניתן להציג תוכנית עבודה חדשנית שלגביה טרם ניתן לקבל אסמכתאות לביצוע והשגים? אם כן, כיצד תנוקד?	אמת המידה בוחנת תוכניות עבודה שבוצעו בעבר, מידת החדשנות שלהן אינה רלוונטית לעצם הדרישה לכך שכבר בוצעו.
133.	4.2.7.8	מבוקש להציג תכנית עבודה בתחומים דומים במהותם לשרות המוצע במכרז. אולם, השרות שהעמותה מפעילה הוא רק שרות נשוא מכרז זה. האם כוונת המשרד שתכתב תכנית לגבי אופן ביצוע השרות בעמותה בעבר/נכון לעת הזו בטרם ביצוע השינויים שהוכנסו במכרז החדש?	הנבדק באמת המידה הוא יכולת המציע להוציא לפועל תוכניות, המציע רשאי לצרף גם תוכניות זהות לנדרש במסגרת המכרז ויבחן על תוכניות אלו.





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
134.	4.2.7.8	האם אפשר לפרט על איזה שאלות צריך לענות בתוכנית זו?	לאור הגיוון הרב האפשרי לשם קבלת ניקוד מכח אמת המידה המשרד אינו מגביל את תכני התוכניות או את אופן הצגתם, על המציע להציג את התוכנית כך שהקריטריונים המפורטים בסעיף יוכלו להתברר מתוך התוכניות המוצגות.
135.	4.2.7.8	כמה עמודים להגיש?	ראו תשובה לשאלה 134 לעיל.
136.	4.2.7.8.1.3	נבקש לבטל סעיף זה מאחר והמפעילים אינם מבצעים מחקרים ו/או אוספים נתונים אישיים ופרטים כלשהם לגבי החניכים ולפיכך אם קיים מידע שכזה הוא נחלתו של המשרד בלבד.	הבקשה אינה מתקבלת, בין אם מדובר בתוכנית שבוצעה עבור המשרד ובין אם מדובר בתוכנית שבוצעה עבור גורם אחר נושא זה הוא אקוטי בהערכת יכולת המציע לבצע תוכניות.
137.	5.10.4	סעיף ההגרלה - מתוך הבנה כי במידה והפנימיה תעבור למפעיל אחר הדבר טומן בחובו ערעור של המציאות הקיימת ושגרת החיים הבטוחה עבור דיירי/ות הפנימיה, נבקש להוסיף את המשפט – אלא אם אחד המציעים הוא המפעיל הקיים ובמקרה כזה, בהנתן העובדה שקיבל אותו ציון איכות כמו מציעים אחרים, במקרה כזה לא תתקיים הגרלה והמפעיל הקיים יהיה הזוכה מתוך רצון לצמצם פגיעה בדיירי המסגרת.	הבקשה אינה מתקבלת, מדובר בהצעה המהווה פגיעה בעקרון השיוויון בין המציעים.
138.	7	האם את הנספחים שלא מופיעים בטבלת הרשימה להגשה בעת ההצעה אין צורך להגיש בשלב זה?	אכן לא נדרש להציג נספחים ומסמכים אשר אינם מפורטים בטבלאות ברישא של פרק 7 למכרז.
139.	נספח ט' - סעיף 3.8	נבקש להוסיף לנוסח: "או על ידי התקנת אפליקציית לחצן חירום לחיוג מהיר למוקדי החירום בטלפונים הנגישים לצוות ולנערות בזמן עבודה"	הבקשה מתקבלת.
140.	נספח ט' - סעיף 3.9	גדר היקפית בגובה 2.5 מטר. נבקש להוסיף את המשפט "או גדר בגובה 2 מטר עם מכשול המונע אפשרות לטפס מבפנים ומבחוץ"	הבקשה אינה מתקבלת.
141.	נספח ט' - סעיף 3.13	האם המפעיל נדרש להקצות כוח אדם ו/או תשומות כלשהן לליווי לטיול?	ליווי הטיול יתבצע על בסיס כח האדם המתקצב במודל התקינה. לא נדרשות תשומות כח אדם נוספות.
142.	נספח ט' - סעיף 3.14	האם באחריות המפעיל להציב מאבטח לפנימיה?	לאחר בחירת זוכה, על הגורם המקצועי לפנות למנהל אגף בכיר חירום ובטחון לבחינת כתובת המסגרת, ככל והמשרד יראה לנכון לפי שיקוליו כי נדרשת הצבת מאבטח למסגרת הספק ידרש להוציא לפועל דרישה זו בהתאם להנחיות המשרד





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
			ולהנחיות משטרת ישראל כפי שיהיו בתוקף באותו מועד, מובהר כי כאמור בסעיף "היה ויוחלט על הצבת מאבטח, קביעת התעריף ושיטת התקצוב, ייקבעו בין הנהלת השירות הרלוונטי, לבין הספק".
143.	נספח י' - סעיף 1.2	בעמודה של מספר בני הנוער שקיבלו את השירות, האם הכוונה למכסה של אותו הוסטל או מסגרת? לכמה אנשים מיועד? תפוסה? כי אי אפשר להתחיל לספור כל אלו שקיבלו השירות במהלך 10 שנים אחורה נא להבהיר שוב למה הכוונה "מספר בני נוער שקיבלו שירות"	מדובר במכסת המסגרת שהופעלו על ידי המציע כנדרש בסעיף.
144.	נספח י' - סעיף 1.2	עמודה 1 - שם הגוף/ הארגון שלו ניתן השירות - האם שם הגוף הוא רווחה או חסות הנוער?	ככל והלקוח הוא רשות חסות הנוער ניתן לציין הן את משרד הרווחה והן את רשות חסות הנוער, ככל והלקוח היה גוף אחר יש לציין את שמו.
145.	נספח יג'	בקשה להגדיל את כמות העמודים או לכל הפחות לא לכלול בתוך הספירה נספחים שהמציע נדרש לצרף על מנת להציג את תכניתו.	הבקשה אינה מתקבלת.
146.	נספח יח' - סעיף 6.1.1	אשמח להבין מה המשמעות של סל השירותים ולטובת מה ניתן הסל.	סל על סך 506 ₪ עבור שעורי עזר (186 ₪) ונסיעות (320 ₪).
147.	נספח יח' - סעיף 6.1.1	התעריפים המוצגים במכרז רלוונטים לחודש נובמבר 2023, נבקש להציג תעריפי אפריל 2024, הכוללים את עדכון שכר המינימום, שכר העו"ס וכן תוספות שקליות במגזר הציבורי.	המכרז יעודכן בהתאמה לתעריף אפריל 2024, תקן התעריף המעודכן מצורף כנספח ג' לדו"ח זה.
148.	נספח יח' - סעיף 6.1.1	הוצאות אחזקה - מה כוללות וכיצד חושבו?	המשרד מבצע תחשיב של עלויות אחזקה לפי הערכתו את הצרכים הכלליים הקיימים למסגרות, עם זאת לאור ההבדלים הקיימים בשטח בין מסגרות ומפעילים שונים המשרד מצא שניהול תקציב זה מתבצע באופן שונה בין מפעילים (בין היתר לאור משאבים אחרים הקיימים אצל הגופים, שונות בפרופיל החניכים עצמם, איגום משאבים המתקיים אצל גופים המפעילים מספר מסגרות וכיוצא באלו), לאור האמור המשרד מעוניין לשמר את הגמישות הנתונה למפעילים ברכיב זה, ככל והמשרד יפרסם את פירוט הוצאות האחזקה הדבר יהפוך למחייב עבור כלל המפעילים ודבר זה יפגע באיכות המענים





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
			הניתנים. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מובהר כי בכל מקרה הספקים נדרשים לבצע את כלל הפעילות הנדרשת במכרז.
149.	נספח יח' - סעיף 6.1.1	עלות פסיכיאטר – להווי ידוע כי תעריפי פסיכיאטרים, ביחוד לאור הגידול בהיקף הביקושים לאור מלחמת חרבות ברזל, עלו בצורה משמעותית. לפיכך נבקש לאשר, כמקובל במשרד, כי העסקת פסיכיאטר תעשה עד גובה העלות המתקצבת במכרז זה, ולא לפי היקף השעות החודשיות הנדרשות.	ראו תשובה לשאלה 92 לעיל.
150.	נספח יח' - סעיף 6.1.1	שירותי שמירה – האם בנוסף לתקינה הנדרשת בתקן התעריף, ובשים לב למאפייני האוכלוסייה, מאושרת למסגרת גם שעות שמירה בהוצאות גלובליות? ככל והתשובה היא חיובית מה מדיניות אישור השעות ומה התעריף החודשי?	ראו תשובה לשאלה 142 לעיל.
151.	נספח יח' - סעיף 6.1.2	דמי השכירות נמוכים משמעותית מהשכירות המשולמת במסגרת פנימיות ילד ונוער שעומדת במסגרת מכרז 150/2019 ע"ס של 1016 ₪ למושם לחודש, נבקש לתקן.	נוהל שכר הדירה במסגרות חסות הנוער הינו להפריד בין מסגרות אשר היקף המושמים בהם הינו עד 24 מושמים לבין מסגרות אשר היקף המושמים בהם הינו 24 מושמים ומעלה. במסגרת מכרז זה כלל המסגרות מיועדות עבור 24 מושמים ומעלה ועל כן התעריף הרלוונטי עבורן הוא תעריף של 24 מושמים ומעלה העומד נכון לשנת 2024 על סך של 861 ₪, נוסח הסעיף יעודכן לנוסח הבא בכדי לבטא עדכון זה: "בנוסף לתעריפים לעיל המשרד ישלם החזרי הוצאות עבור שכר דירה, שישולם כנגד הצגת הסכם שכירות והוכחת תשלום. במקרה של מבנה בבעלות הספק, המשרד יהיה רשאי לדרוש הערכה של שמאי ממשלתי על העלויות של שכר הדירה המוצגות בפניו. סכום ההחזר לא יעלה על סך של 861 ₪ (נכון ל-01/2024) במכפלת פוטנציאל מספר המכסות שבהסכם. כל זאת בכפוף להתאמת המבנה ויכולתו להכיל את מספר המושמים בו".
152.	נספח יח' - סעיף 6.1.2	תעריף שכר דירה – בכל השירותים של משרד הרווחה והבריאות תעריף שכר	ראו תשובה לשאלה 151 לעיל.





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		הדירה עלה ל1092. לא ברור למה תעריף שכר הדירה במכרז זה שונה מכל המסגרות האחרות?	
153.	נספח יח' - סעיף 6.3	מי אחראי על הוצאת ההועדות, לשכת הרווחה ברשות או רשות חסות הנוער?	במקרה של השמה מכח צו בית משפט – רשות חסות הנוער. במקרה של השמה מכח חוק הנוער טיפול והשגחה (טוה"ש) – ההשמות מתבצעות על ידי הרשות המקומית.
154.	נספח יח' - סעיף 6.3	נבקשכם לאשר כי במקרה של עזיבת נער בתאריך במהלך החודש, תשולם הועדה עד תום אותו החודש, שכן נדרשת היערכות ותשלומים שאינם ניתנים לשינוי מייד. היעדר אישורכם כאמור יהווה פגיעה במודל התעריף.	הבקשה אינה מתקבלת, במקרה של עזיבה באמצע החודש ישולם תשלום יחסי כאמור בסעיף 6.3.2 לנספח יח'.
155.	נספח יח' - סעיף 23.3	נבקש להחליף סעיף זה בנוסח הבא: "הספק מתחייב לשפות את המשרד בגין כל סכום שייפסק בפסק דין חלוט בתביעה כנגד המשרד, שעילתה הפרת הספק את התחייבויותיו כל פי הסכם זה. תנאי לשיפוי הוא שהמשרד יעביר לספק כל תביעה כאמור שתוגש כנגדו בסמוך לקבלת התביעה, ויאפשר לספק להתגונן מפני תביעה כאמור"	הבקשה אינה מתקבלת.
156.	נספח יח' - סעיף 24.1	נבקש להחליף את המילה: "לרכוש" במילה: "לערוך" בשורה הראשונה.	הבקשה נדחית.
157.	נספח יח' - סעיף 24.1	נבקש למחוק את המילה: "כל" בשורה הראשונה ובשורה השניה.	הבקשה נדחית.
158.	נספח יח' - סעיף 24.1	נבקש להסיר את המילים: "ולטובת מדינת ישראל- משרד הרווחה והביטחון החברתי".	הבקשה נדחית.
159.	נספח יח' - סעיף 24.1	נבקש להחליף את המילה: "הנדרשים" בשורה השלישית במילה: "המפורטים להלן".	הבקשה נדחית.
160.	נספח יח' - סעיף 24.1	נבקש למחוק את המילים: "וסכומי הביטוח".	הבקשה נדחית.
161.	נספח יח' - סעיף 24.1	נבקש להחליף את המילים: "לא יפחתו מהמצוין" במילים: "יהיו בהתאם למצוין".	הבקשה נדחית.
162.	נספח יח' - סעיף 24.1.1.2	נבקש להחליף את המילים: "לא יפחת מסך" במילים: "יהיה בסך".	הבקשה נדחית.
163.	נספח יח' - סעיף 24.1.1.3	נבקש להסיר את המילה: "בגין"	הבקשה נדחית.





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
164.	נספח יח' - סעיף 24.1.1.4	נבקש להחליף את המילה: "ויטען" במילה: "ויחשב".	הבקשה נדחית.
165.	נספח יח' - סעיף 24.1.1.4	נבקש למחוק את המילה: "כלשהי" והמילה: "כלשהם" בשורה השלישית והרביעית.	הבקשה נדחית.
166.	נספח יח' - סעיף 24.1.1.4	נבקש למחוק את המילים: "קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו" לחלופין, נבקש להוסיף בסיפא את המילים: "היה והספק יחשב למעבידם".	הבקשה נדחית.
167.	נספח יח' - סעיף 24.1.2.1	נבקש הבהרה למה הכוונה ב"נזקי גרר"	ראה הגדרת נזק בפוליסת נוסח ביט.
168.	נספח יח' - סעיף 24.1.2.1	נבקש להחליף את המילים: "כולל נזקי גרר" במילים: "כולל נזקי גרר שהינם תוצאה ישירה לנזק ו/או לאובדן לרכוש כאמור".	מקובל שיתווספו המילים בהתאם לנוסח ביט: "שהינם תוצאה ישירה של הנזק".
169.	נספח יח' - סעיף 24.1.2.2	נבקש להחליף את המילים: "לא יפחת מסך" במילים: "יהיה בסך".	הבקשה נדחית.
170.	נספח יח' - סעיף 24.1.2.3	נבקש להוסיף לאחר המילים: "Cross Liability" את המילים: "בקשר לשירותים נשוא הסכם זה".	הבקשה מתקבלת.
171.	נספח יח' - סעיף 24.1.2.4	נבקש להסיר את המילה: "ועובדיהם"	הבקשה נדחית.
172.	נספח יח' - סעיף 24.1.2.6	נבקש להוסיף בסיפא את המילים: "למעט הפריט עליו פועלים במישרין".	הבקשה נדחית.
173.	נספח יח' - סעיף 24.1.2.7	נבקש להסיר את הסעיף.	הבקשה נדחית.
174.	נספח יח' - סעיף 24.1.2.8	נבקש להוסיף לפני המילים: "וכל הפועלים מטעמו" את המילים: "ובגין".	הבקשה נדחית.
175.	נספח יח' - סעיף 24.1.3.1	נבקש להוסיף לאחר המילים: "יבטח את אחריותו" את המילים: "על פי דין".	הבקשה נדחית. מקובל כי בסעיף 24.1.3.2 לאחר המילה "תכסה" יתווספו המילים "את אחריות הספק על פי דין בגין".
176.	נספח יח' - סעיף 24.1.3.2	נבקש להסיר את המילים: "שיחות טיפוליות וקבוצתיות עם עו"ס ופסיכולוג, ביצוע אבחונים והערכת מצב על ידי פסיכולוג, אבחון פסיכיאטרי, קביעה ומתן טיפול	הבקשה נדחית.





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		תרופתי, הפניות לבדיקות וקבלת חוות דעת מומחה, טיפולים רפואיים על ידי אח/ות"	
177.	נספח יח' - סעיף 24.1.3.3	נבקש להחליף את המילים: "לא יפחת מסך" במילים: "יהיה בסך".	הבקשה נדחית.
178.	נספח יח' - סעיף 24.1.3.3	נבקש להחליף את גבול האחריות מ 10,000,000 ₪ ל 4,000,000 ₪.	הבקשה נדחית.
179.	נספח יח' - סעיף 24.1.3.3	נבקש להסיר את המילים: "לחלופין יחולו גבולות האחריות הבאים בהתאם לבעלי המקצוע המבוטחים בפוליסה" א. פסיכיאטר- גבול האחריות לא יפחת מסך של 10,000,000 ₪ למקרה ולתקופת ביטוח. ב. פסיכולוג/ עובד סוציאלי/ אח/ות- גבול האחריות לא יפחת מסך של 2,000,000 ₪ למקרה ולתקופת ביטוח.	הבקשה נדחית.
180.	נספח יח' - סעיף 24.1.3.4	נבקש להסיר את המילים: "אובדן מסמכים".	הבקשה נדחית.
181.	נספח יח' - סעיף א.24.1.3.4	נבקש להחליף את המילים: "לרבות אובדן השימוש ו/או העיכוב עקב מקרה ביטוח" במילים: "עיכוב/ שיהוי עקב מקרה ביטוח מכוסה".	מקובל כי לאחר המילים "עקב מקרה ביטוח" תתווסף המילה "מכוסה".
182.	נספח יח' - סעיף ב.24.1.3.4	נבקש למחוק את המילים: "פגיעה בפרטיות".	הבקשה נדחית.
183.	נספח יח' - סעיף ג.24.1.3.4	נבקש להסיר את המילים: "מרמה ואי יושר של עובדים".	הבקשה נדחית.
184.	נספח יח' - סעיף 24.1.3.5	נבקש להחליף את המילים: "וכל הפועלים מטעמו" "ובגין הפועלים מטעמו".	הבקשה נדחית.
185.	נספח יח' - סעיף 24.1.4	נבקש להסיר את הדרישה מאחר ולא כל המבנים בבעלות הספק, חלקם מבוטחים על ידי בעלי הנכס או גורם אחר, לכן, הספק לא יכול להתחייב לאמור.	הבקשה נדחית.
186.	נספח יח' - סעיף 24.1.5	נבקש להוסיף לאחר המילים: "בגבולות אחריות סבירים" את המילים: "בהתאם לאופי והיקף ההתקשרות עמם".	הבקשה מתקבלת.
187.	נספח יח' - סעיף 24.1.5	נבקש למחוק את המילים: "כולל גם ביטוח אחריות כלפי צד שלישי, וביטוח חבות מעבידים כלפי עובדיהם, ביטוח אחריות	הבקשה נדחית.





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		מקצועית (ככל ורלוונטיים), וכאשר הפעילות משולבת עם כלי רכב גם ביטוחי כלי רכב הכוללים ביטוח חובה, רכוש ואחריות כלפי צד שלישי. ביטוחי החבויות יורחבו לשפות את מדינת ישראל- משרד הרווחה והביטחון החברתי ככל שיחשבו אחראים למעשיהם ו/או מחדליהם. לצורך כך, ייחשבו את מדינת ישראל- משרד הרווחה והביטחון החברתי כמבוטחים נוספים כולל (בכל הביטוחים- רכוש וחבויות) ויתור המבטח על זכות השיבוב כלפיהם וכלפי עובדיהם, אולם ויתור כאמור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון."	
188.	נספח יח' - סעיף 24.1.5	נבקש להסיר את המילים: "בעלי מקצוע, נותני שירותים, ספקים, קבלנים".	הבקשה נדחית.
189.	נספח יח' - סעיף 24.1.5	נבקש להוסיף לאחר המילים: "קבלני משנה" את המילים: "מטעם הספק".	הבקשה מתקבלת.
190.	נספח יח' - סעיף 24.1.6	נבקש להוסיף לאחר המילים: "הנדרשות מהספק" את המילים: "כמפורט לעיל".	הבקשה מתקבלת.
191.	נספח יח' - סעיף 24.1.6.2	נבקש להחליף את המילה: "ניתנה" במילה: "נשלחה".	הבקשה נדחית.
192.	נספח יח' - סעיף 24.1.6.2	נבקש להחליף את המספר 60 במספר 30.	הבקשה נדחית.
193.	נספח יח' - סעיף 24.1.6.2	נבקש למחוק את המילה: "לפחות".	הבקשה נדחית.
194.	נספח יח' - סעיף 24.1.6.3	נבקש למחוק את המילה: "כל" בשורה הראשונה.	הבקשה נדחית.
195.	נספח יח' - סעיף 24.1.6.3	נבקש להסיר את המילים: "תביעה, השתתפות או חזרה"	הבקשה נדחית.
196.	נספח יח' - סעיף 24.1.6.3	נבקש להוסיף לפני המילים: "כלפי מדינת ישראל" את המילים: "(למעט בפוליסת אחריות מקצועית)".	הבקשה נדחית.
197.	נספח יח' -	נבקש למחוק את המילה: "לבדו".	הבקשה נדחית.





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
	סעיף 24.1.6.4		
198.	נספח יח' - סעיף 24.1.6.4	נבקש להסיר את המילה: "כל" בשורה השניה.	הבקשה נדחית.
199.	נספח יח' - סעיף 24.1.6.5	נבקש למחוק את המילה: "בלעדית".	הבקשה נדחית.
200.	נספח יח' - סעיף 24.1.6.6	נבקש להסיר את המילים: "כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מקטין בדרך כל שהיא את אחריות המבטח כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל".	הבקשה נדחית.
201.	נספח יח' - סעיף 24.1.6.6	נבקש למחוק את המילים: "המזכה במלוא הזכויות על פי פוליסת הביטוח".	הבקשה נדחית.
202.	נספח יח' - סעיף 24.1.6.7	נבקש להחליף את המילים: "לא יפחתו ממקובל על פי תנאי" במילים: "היו בהתאם לתנאי".	הבקשה נדחית.
203.	נספח יח' - סעיף 24.1.6.8	נבקש להוסיף בסיפא של המשפט את המילים: "אך אין בביטול החריג כאמור כדי לגרוע מזכויות המבטחת וחובות המבוטחים על פי חוק חוזה הביטוח, תשמ"א-1981".	אין שינוי בסעיף הביטוח, אולם ביטול החריגים בפוליסה תוך ציון המלל שנרשם, מקובל.
204.	נספח יח' - סעיף 24.2	נבקש למחוק את המילים "וכל עוד אחריותו קיימת" ולהחליפן במילים "ולעניין ביטוח אחריות מקצועית וביטוח חבות המוצר לתקופה של 36 חודשים לאחר סיום ההתקשרות"	הבקשה נדחית.
205.	נספח יח' - סעיף 24.3	נבקש לקבל בטרם הגשת המכרז את נוסח "אישור קיום ביטוח" שעליו נצטרך להחתים את המבטח, המוזכר בסעיף זה עליו יצטרך לחתום המבטח לקבלת אישורו לחתימה עתידית במקרה של זכיה	דרישות הביטוח מפורטות במלואן מראש בסעיף הביטוח במכרז. על המציעים לבחון דרישות אלו מראש ואת עמידתם בהם. אישור נדרש להיות מופק על ידי המבטח של הזוכה בהתאם לפוליסות שהותאמו ונערכו לפי סעיף הביטוח ולפי הוראות הרגולציה. לבקשת מציע שזכה, תועבר לו דוגמא של אישור ביטוח על מנת שיוכל לוודא כי האסמכתא המוצגת על ידו לעורך המכרז בגין הביטוחים שערך בהתאם לנדרש במכרז, כוללת את כל המידע הניתן להציג, הכל בהתאם להוראות רשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון.
206.	נספח יח' - סעיף 24.3	נבקש לקבל אישור קיום ביטוח בהתאם להוראות חוזר 2022-1-17 של הממונה על	ראו תשובה לשאלה 205 לעיל.





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		הממונה על שוק ההון ביטוח וחסכון, לצורך בחינתו והעברת שאלות הבהרה בהתאם.	
207.	נספח יח' - סעיף 24.3	נבקש להחליף את המילים: "לכל המאוחר שבעה ימים לפני" במילה: "עם".	הבקשה נדחית.
208.	נספח יח' - סעיף 24.3	נבקש למחוק את המילים: "הספק נדרש ללמוד ולעמוד בדרישות אלה ובמידת הצורך להיעזר באנשי ביטוח מטעמו, על מנת לעמוד בדרישות וליישמן בביטוחים כנדרש" בפסקה השניה.	הבקשה נדחית.
209.	נספח יח' - סעיף 24.4	נבקש להחליף את המילים: "העתקי הפוליסות במלואן או בחלקן" במילים: "אישור קיום ביטוחים" בשורה השניה והרביעית.	הבקשה נדחית.
210.	נספח יח' - סעיף 24.4	נבקש למחוק את המילה: "מיד" בשורה הרביעית.	הבקשה נדחית.
211.	נספח יח' - סעיף 24.4	נבקש למחוק את המילה: "כל" בשורה החמישית.	הבקשה נדחית.
212.	נספח יח' - סעיף 24.5	נבקש למחוק את המילה: "כל" בשורה השלישית לפני המילה: "חובה" ו"אחריות".	הבקשה נדחית.
213.	נספח יח' - סעיף 24.5	נבקש למחוק את המילה: "פוליסת הביטוח" בשורה השלישית.	הבקשה נדחית.
214.	נספח יח' - סעיף 24.5	נבקש למחוק את המילים: "ותקופת הביטוח" בפסקה השניה, בשורה הרביעית.	הבקשה נדחית.
215.	נספח יח' - סעיף 24.6	נבקש להחליף את המילים: "מכל חובה" במילה: "מחובה".	הבקשה נדחית.
216.	נספח יח' - סעיף 24.6	נבקש למחוק את המילה: "כל" בשורה השלישית בשני מופעיה.	הבקשה נדחית.
217.	נספח יח' - סעיף 24.7	נבקש להוסיף בסיפא את המילים: "אולם אי המצאת אישור ביטוח לא תהווה הפרה יסודית אלא אם חלפו 14 ימי עסקים ממועד הבקשה להמצאת האישור"	מקובל כי תבוא ההבהרה: "על אף האמור אי העברת אישור ביטוח בגין חידוש תוך 3 ימים ממועד החידוש לא תהווה הפרה יסודית, ובלבד שהביטוחים חודשו תוך שמירה על הרצף הביטוחי ובהתאם לתנאים נשוא הסכם זה".
218.	נספח יח' - נספח פירוט מנגנון התשלום - סעיף 12.1	במכרז הפנימיות הקודם שעל בסיסו מועלים פנימיות במכרז זה תשומות כוח האדם הנדרשות היו נמוכות מהנדרש כעת בעוד שהתעריף לא גדל באותו יחס. מבוקשת התייחסותכם והגדלת התעריף בהתאם.	התעריף גדל בהתאם לגידול תוספת התקנים בתוך התעריף ואין לחשב באופן יחסי.
219.	נספח יח' - נספח פירוט מנגנון	נבקש לוודא כי עמותות נחשבות תחת תעריף ציבורי ולא תעריף פרטי היות ולא גובות מע"מ.	עמותות נחשבות תחת תעריף ציבורי ולא תעריף פרטי.





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
	התשלום - סעיף 12.1		
220.	נספח יח' - נספח פירוט מנגנון התשלום - סעיף 12.1.1	כפי שניתן לראות הפער בין עו"ס למנהל קטן עד שלא קיים. במצב דברים כזה הסיכוי למצוא מנהל שיסכים לכך קטן מאוד.	המשרד בונה מודל שירותים תמחירי המבוסס על טבלת שכר מייצגת בשוק. טבלת שכר זו מהווה מודל מייצג לכול משרה ומשרה אך אינו מהווה סכום לתשלום ולא המלצה לתשלום שכר לעובד זה או אחר. בניית המודל התמחירי הינה לצורכי תימחור השירות והמשרד אינו מתערב כלל בעולם השכר אותו משלם הספק לעובדיו ואינו נכנס ליחסי עובד/מעביד. לספק גמישות לנהל את השכר בהתאם לצרכיו.
221.	נספח יח' - נספח פירוט מנגנון התשלום - סעיף 12.1.1	ברצוני להפנות את המשרד להחלטה של בית המשפט המחוזי בעניין עלות העו"ס על פי צו ההרחבה החל על המפעילים (ה"פ 2803-07-19) בו קבע בית המשפט כי עלות עו"ס עומד על 16,000 ₪ נכון לשנת 2017! מאז ועד היום היו תוספות נוספות לעלות של העו"ס וממש לאחרונה הייתה תוספת נוספת אשר לא ברור אם היא כלולה בתעריף זה.	להלן מחירי 4.2024 לרבות צו ההרחבה: שכר העו"ס הציבורי כולל תנאים סוציאליים 15,083 ₪ שכר העו"ס הבכיר הציבורי כולל תנאים סוציאליים 17,598 ₪ מודל השכר הינו ממוצע נורמטיבי הלוקח בחשבון את כל החובות החוקיות והסכמי השכר הציבוריים, לרבות צו ההרחבה.
222.	נספח יח' - נספח פירוט מנגנון התשלום - סעיף 12.1.1	הוצאות אחזקה – אשמח להבין מה כלול ואיך הגעתם לתחשיב של ההוצאות אחזקה האמורות.	ראו תשובה לשאלה 148 לעיל.
223.	נספח יח' - נספח פירוט מנגנון התשלום - סעיף 12.1.3	כוללות את כל שאר ההוצאות על הנער: מזון, לבוש, נסיעות, דמי כיס, רכישת ציוד אישי חירום ושיגרה, אחזקה מבנה, וציוד למבנה, כלי אוכל, חומרי ניקוי, חוגים, תורפות ביטוח ועוד, אבקש לקבל את הפירוט לפיו נעשה תעריף זה?	ראו תשובה לשאלה 148 לעיל.
224.	נספח יח' - נספח פירוט מנגנון התשלום - סעיף 12.2.2	העלות מחושבת לפי 24 נערים למסגרת, אין ביכולת אף מסגרת להיות בתפוסה מלאה 100 אחוז מהזמן, כ"א המועסק הוא כ"א מקצועי שאין אפשרות לפרט ולשכור בהתאם לתפוסה, כיצד המסגרת אמורה להתמודד עם נושא זה?	אין שינוי בתנאי המכרז. המשרד משלם לפי תעריף למושם, בהתאם למודל הדיפרנציאלי. מדובר בהתנהלות רוחבית של המשרד המיושמת במסגרות רבות מזה שנים. יש לזכור, כי במודל זה, ככל והמסגרת מרחיבה את התפוסה, תקבל יתרון לגודל





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
			מבחינת כוח אדם.
225.	נספח יח'1, נספח יח'2	האם אנחנו צריכים להתחייב על מענקים לעובדים מראש בהגשת המכרז או רק לאחר ביצוע בפועל?	ראו הבהרה לעניין הנוהל בסעיף 1 למענה זה, בנוסף כאמור במספר מקומות במכרז "על הספק לפעול בהתאם לנוהל תמרוץ לגיוס ושימור עובדים צעירים לעבודה בחסות הנוער המצורף כנספח יח'1 להסכם ההתקשרות ובהתאם לנוהל בקשה לקבלת מענק כספי בגין עובדי הדרכה מוסמכים עבור מסגרות בסמל מסגרת של רשות חסות הנוער המצורף כנספח יח'2 להסכם ההתקשרות וכפי שיתעדכנו מעת לעת, עוד מובהר כי הספק יהווה "צינור" בלבד לעניין נוהל תמרוץ לגיוס ושימור עובדים צעירים לעבודה בחסות הנוער המצורף כנספח יח'1 ולא חלה עליו עלות מעביד בגינו, המפעיל לא יקזז כל סכום מהתמרוץ האמור".
226.	נספח יח'3	נראה כי לא הופחתו השעות החודשיות בהתאם לקיצור שבוע העבודה במגזר הציבורי, יש לתקן בהתאם, שכן לנ"ל השפעה דרמטית על היקפי המשרה והתקינה.	קיצור שעות העבודה חל רק על העובדים במגזר הציבורי. מפעילים פרטיים ועמותות לא חייבים בקיצור השעות ולכן לא עודכן תעריף בהתאם.
227.	נספח יח'5	לאור דרישות המכרז המרובות לעניין אבטחת מידע מבוקש להוסיף לתנאי הסף דרישה כי המציע עומד במועד הגשת ההצעות בתקן ISO 27001 ו/או מתחייב לעמוד בתקן זה בתוך 6 חודשים מיום זכייתו, ולכל הפחות להורות כי מציע המחזיק בתקן האמור יהיה מוחזק כמי שעומד בדרישות המכרז לעניין זה.	מציע המחזיק בתקן האמור יהיה מוחזק כמי שעומד בדרישות המכרז לעניין זה.
228.	נספח יח'12 - סעיף ג	נבקש לאשר כי עבור 12 נערות/ים יש צורך ב-3 מקלחות, כלומר, מקלחת עבור כל 4 נערות/ים	הבקשה אינה מתקבלת, הדרישה היא כמפורט במכרז עבור כל חדר, כאמור בטבלה אין 4 נערות בחדר בפנימיות חסות הנוער אלא 2 חניכים כברירת מחדל ו-3 באישור מיוחד.





נספח א' – מדריך להרכבת תפריט

יובהר כי המדריך להרכבת התפריט עשוי להתעדכן מעת לעת על-ידי דיאטנית המשרד.

טבלה מספר 1 – תדירות פרטי מזון וגודל מנות לארוחת בוקר

הערות	תדירות ב-7 ימים	גודל מנה	פריטי המזון	מרכיבי הארוחה	
	3	2 פרוסות (60 גרם)	לחם אחיד	לחם (דגנים)	
	2	2 פרוסות (60 גרם)	לחם מלא		
	1	1 יחידה	פיתה / לחמניה		
	1	2 פרוסות (45 גרם)	חלה		
	2	30 / 60 גרם	קרונפלקס / גרנולה		
בנוסף ללחם		30 גרם	סולת / קוואקר		
• יש לדאוג שלא יהיו בתפריט יותר מ-7 ביצים בשבוע. • בשבת בבוקר יש לתת מנה מיוחדת כמו בלינצ'ס גבינה / עוגת גבינה / גבינות בנוסף. • יש לרכוש גבנ"צ 100% גבינה ולא תחליף צמחי.	3	ביצה בגודל M (60 גרם)	ביצה קשה / חביתה / מקושקשת	מנה עשירת חלבון	
	3	30 גרם	גבינה צהובה / צפתית / לאבנה /		
		25 גרם	גבינה מותכת / משולשת		
	1	30 / 50 גרם	טונה / סרדינים		
שוקו – עד פעמיים בשבוע	5	200 מ"ל	חלב / שוקו	מוצרי חלב א' (חלב ניגר ותחליפיו)	
מעדן – עד אחד בשבוע	2	125 מ"ל	לבן / מעדן / יוגורט		
טעמים לגבינה: בצל, שום, עירית, פפריקה, זעתר ועוד	4	60 גרם	גבינה לבנה / גבינה בטעמים	מוצרי חלב ב' (גבינות)	
	3	60 גרם	קוטג'		
לפחות 3 סוגי ירקות בארוחה ומינימום 5 סוגים במשך השבוע	5 / 2	100 גרם	סלט ירקות / ירקות חתוכים	ירק חי	
	7	40 גרם	חצילים / טחינה / חומוס / אבוקדו /	ממרחים	





מרכיבי הארוחה	פריטי המזון	גודל מנה	תדירות ב-7 ימים	הערות
	מטבוחה			
שונות	טפנד זיתים / פסטו / מיונז זיתים / חמוצים	10 גרם 50 / 20 גרם	2	
שתייה	תה / קפה / מים	200 מ"ל	7	

טבלה מספר 2 - תדירות פרטי מזון וגודל מנות לארוחות עשר:

מרכיבי הארוחה	פריטי המזון	גודל מנה	תדירות ב-7 ימים	הערות
כריך	לחם	2 פרוסות (60 גרם)	5	ליום לימודים ארוך יש לשלוח 2 כריכים ניתן לשלוח ממרח מתוק פעם בשבוע
	לחמניה / פיתה	1 יחידה	1	
	ממרח חומוס / חצילים / אבוקדו/ חמאת בוטנים	30 גרם	2	
	גבינה לבנה / קוטג' / צהובה / צפתית	30 גרם	2	
	טונה / סלט ביצים / פסטרמה / ביצה קשה / חביתה	30 גרם	2	
פרי	מנת פרי	1 פרי בינוני	7	לפחות 4 סוגי פרי בשבוע
שתייה	מים	200 מ"ל	7	

טבלה מספר 3 - תדירות פרטי מזון וגודל מנות לארוחת מנחה:

מרכיבי הארוחה	פריטי המזון	גודל מנה	תדירות ב-7 ימים	הערות
כריך	לחם	2 פרוסות (60 גרם)	3	ניתן לשלב ממרח מתוק פעם בשבוע
	ממרח חומוס / חצילים / אבוקדו/ גבינה/ טחינה	30 גרם	3	
אחר	עוגה / עוגיות / חטיף אישי / פולי סויה / תורמוס / פופקורן	25 / 40 / 60 גרם	2	
פרי	מנת פרי	1 פרי בינוני	7	לפחות 2 סוגי פרי ביום
שתייה	תה / מים	200 מ"ל	7	

- יש לתת בנוסף 1-2 פרוסות לחם עם ממרח גבינה / טחינה / סילאן / חומר (כ- 20-30 גרם ממרח) בארוחות הביניים כאשר יש צורך – לפי המלצת הדיאטנית.





טבלה מספר 4 - תדירות פרטי מזון וגודל מנות לארוחת צהריים:

מרכיבי הארוחה	פריטי המזון	גודל מנה	תדירות ב-7 ימים	הערות
מרק	מרק קטניות: שעועית / חומוס / פומה / עדשים	70 גרם קטניות	2-3	יש להעדיף שימוש בתבלים על א.מרק. בכל מקרה אין להשתמש באבקת מרק בכמות העולה על 2.5 גרם למנה. גודל מנת מרק: 200-250 מ"ל משקל הירקות, הדגנים והקטניות לפני בישול
	מרק ירקות: דלעת / עגבניות / ירקות	150 גרם ירקות	1-2	
	מרק דגנים: חיטה / אורז / תירס / תפ"א / בטטה	20 גרם דגנים + 30 גר' ירקות	0-1	
	מרק צח עם תוספת: אטריות / שקדי מרק / אורז וכו'		0-1	
סלט מורכב	טחינה / חומוס / מטבוחה / סלט תפוחי אדומה / חציל במיונז / סחוג	40 גרם	7	סלט מורכב יכול להחליף מרק
מנה עשירה בחלבון	דג באופני בישול שונים: סול / מושט / נסיכה / סלמון / מרלזזה	140 גרם	1	יש להקפיד שהבשר יהיה איכותי: 100% בשר ולא מוצר בשר המכיל תוספות
	מנה צמחונית על בסיס: קטניות, פתיתי סוייה, טופו	120 גרם קטניות 100 גרם טופו 80 גרם פתיתי סויה	1	
	בשר עוף: כרעיים / שוקיים סוג א' / חזה עוף / שניצל / מוקפץ / קציצות	עוף עם עצם 180 גרם עוף ללא עצם 100 גרם	2	
	בשר הודו: שניצל / גולש / שווארמה נקבה / שיפודים / מוקפץ / קציצות	120 גרם	1	
	בשר בקר/כבש: צלי בקר / גולש / קציצות / בולונז / סטרוגנוף / קבאב	120 גרם	2	
תוספת פחמימה	תפוחי אדמה / בטטה	200 גרם	1	
	דגן מלא: קינואה, כוסמת, אורז מלא, פתיתים מלאים, קוסקוס מלא,	כמות פחמימה בבכמות של 1.5	2	





מרכיבי הארוחה	פריטי המזון	גודל מנה	תדירות ב-7 ימים	הערות
	פסטה מלאה	כוס 180-250 גרם		
	פתיתים / אטריות / פסטה / קוסקוס / בורגול / גריסים / תירס / אורז		4	
קטניות	קטניות: שעועית לבנה / חמוס / עדים / מש / פולי סוייה ועוד.	50-80 גרם	2	יש לשלב קטניות עם הדגנים
ירק מבושל	גזר / שעועית ירוקה / וצהובה / כרוב אדום ולבן / כרובית / ברוקולי / אפונה / ירוקה / תרד / דלעת / קישוא / דלעת / פלפל בכל הצבעים / חצילים ועוד	100 גרם	7	אפשר לבחור בין הגשת מרק לירק מבושל
סלט חי	סלט ירקות / סלק / גזר / כרוב / חסה / עגבניות / פלפלים / קולרבי / שומר וכו'	100 גרם	7	חובה בכל ארוחה
שתיה	מים	200 מ"ל	7	

טבלה מספר 5 - תדירות פריטי מזון וגודל מנות לארוחת ערב:

מרכיבי הארוחה	פריטי המזון	גודל מנה	תדירות ב-7 ימים	הערות
לחם (דגנים)	לחם אחיד	3 פרוסות (90 גרם)	3	אם יש פחמימה ניתן להפחית את כמות הלחם לפי שיקול הדיאטנית.
	לחם מלא	3 פרוסות (90 גרם)	2	
	פיתה / באגט / לחמניה / לחם מטוגן	1 יחידה 2 פרוסות	1	
	חלת שבת	2 פרוסות (50 גרם)	1	
	סולת / קוואקר לדייסה	30 גרם		לפי תפריט
מוצרי חלב ניגר ותחליפיו	לבן / מעדן / יוגורט	125 גרם	3	לפחות 3 סוגים שונים בשבוע
	חלב / שוקו	200 מ"ל	4	שוקו – עד פעם בשבוע
סלט חי	חסה/ כרוב / סלק / וולדורף / גזר חי / עגבניות / מלפפונים ועוד.	150 גרם	7	לפחות 4 סוגי סלטים בשבוע
מנה מורכבת	תפוא מוקרם	200 גרם	0-1	יש להתאים את המנה





מרכיבי הארוחה	פריטי המזון	גודל מנה	תדירות ב-7 ימים	הערות
				<p>למנה החלבונית המורכבת, לדוגמא:</p> <p>פיצה + אנטיפסטי</p> <p>תפן"א מוקרם + סלט ביצים</p> <p>לזניה + ירקות</p> <p>שקשוקה + ספסטה</p> <p>נודלס + קציצות טונה</p> <p>פלפל ממולא + מ.אפונה</p> <p>מג'דרה + יוגורט</p> <p>בורקס + ביצה קשה</p> <p>פשטידה + ס. שעועית</p>
		מג'דרה / פלפל ממולא באורז / קינואה / עדשים / נודלס עם ירקות מוקפצים / קוסקוס	2	200 גרם
		סלטים קרים (פסטה, תפן"א, טבולה)	1	100-160 גרם
		פסטה עם רוטב ותוספות / רביולי / כיסונים / לזניה	1-2	200 גרם
		פיצה / סמבוסק / פוקאצ'ה	1	200 גרם
		בורקס גבינה / מלאווח/ ג'חנן	עד 1 לחודש	150 גרם
	מנה חלבונית	ביצה: שקשוקה / חביתת ירק/ אומלט פטריות / סביח / בלינצ'ס / לביבות / פשטידות / סלט ביצים	ביצה וחצי 150 גרם	1-2





הערות	תדירות ב-7 ימים	גודל מנה	פריטי המזון	מרכיבי הארוחה
		60 גרם		
	1-2	60/100 גרם	טונה: קציצות טונה / סלט טונה כריך תונסיאי	
	2	60 גרם 30 גרם	גבינות: גבינה לבנה / קוט'ג / גבינה צהובה / גבינה מלוחה	
	2	150-200 גרם	קטניות: פלאפל / גרגרי חמוס / נזיד עדשים / סלט שעועית / מרק אפונה	
תוספת ירק חם תינתן כשהמנה המורכת מכילה פח'+חלבון (פיצה/לזניה)	1-2	100 גרם 200 גרם	אנטיפסטי / ירקות מוקפצים / מרק ירקות	ירק חם
	7	30 גרם	טחינה / חמוס / אבוקדו / טונה / חצילים / גבינה / מטבוחה	ממרחים
	7	200 מ"ל	מים / תה	שתייה

טבלה מספר 6 - ארוחת לילה ו/או השכמה:

ארוחת לילה תינתן מגיל 14 ומעלה בהתאמה למגדר, מגזר ושיקול דעת הדיאטנית.

דוגמאות לארוחת לילה:
<ul style="list-style-type: none">פרוסת לחם עם ממרח גבינה / טחינה / חמוס וירקות חתוכים.פירות חתוכים / ירקות חתוכיםקורנפלקס מופחת סוכר + כוס חלב





נספח ב' – פירוט חישוב תקינת מדריך

הסבר לחישוב	תקן מדריך 1	כמות מדריך 1	מס' שעות במשמרת	מס' ימים בתקופה	תיאור מועד
לפי חסות 8 שעות בבוקר מהשכמה עד סיום הלימודים+ 0.65 מדריך בוגרים	1.91	2.00	8	5.00	א-ה בוקר
22-14+ 30 ימי שטח לכל קבוצה (66% משרה)	3.82	4.00	8	5.00	א-ה ערב
1.5 מלווה, 1 חרום	2.50	2.50	0	0.00	אחר (תקן לחודש)
15 חגים, 30 חופשה פחות 8.6 שישיבת, 20 שטח	0.34	2.00	8	46.00	חופשות
8 שעות השכמה, וליווי חברתי במשך היום	0.76	4.00	8	4.00	שבת בוקר
22-14 כל הקבוצות פועלות, גם אם יוצאים בודדים	0.76	4.00	8	4.00	שבת ערב
8 שעות השכמה וליווי תמיד פועלות 2 קבוצות גם אם משחררים לחופשה בדדים לפי התקדמות בציר הטיפולי	0.76	4.00	8	4.00	שישי בוקר
14-22	0.76	4.00	8	4.00	שישי ערב
	11.62				סה"כ





נספח ג' – תקן תעריף מעודכן

1.1 תקן תעריף – פנימייה – תעריף ציבורי

סעיף	פירוט
סך הכל תעריף	19,570.37
שם תעריף	פנימייה ציבורי
בסיס חודש	04/2024
אגף	אגף תקון ונוער מנותק
שירות	חסות נוער
סוג מסגרת	פנימיה
בעלות	ציבורי
מספר דיירים	24

1.1.1 תקן כוח אדם נדרש

תואר המשרה	תקן	עלות יחידה	סך הכל עלות
רכז חינוך	1.750	8,909.000	15,590.75
רופא	0.750	17,443.000	13,082.25
פסיכולוג	0.600	11,761.000	7,056.60
עובד שירותים	2.000	7,448.000	14,896.00
עובד סוציאלי בכיר	2.500	13,060.000	32,650.00
עובד סוציאלי	1.000	11,194.000	11,194.00
עובד מקצועות הבריאות	0.400	9,596.000	3,838.40
מנהל 1	1.000	13,867.000	13,867.00
מטפל לילה 1	3.990	12,104.000	48,294.96
מדריך 1	11.622	8,870.000	103,087.14
אמרכל	1.000	7,627.000	7,627.00
אם בית 1	1.000	10,260.000	10,260.00
אחות 1	0.500	13,643.000	6,821.50



תואר המשרה	תקן	עלות יחידה	סך הכל עלות
סה"כ	28.112		288,265.60

1.1.2. עלויות

סעיף	סה"כ עלות
עלות מעסיקים	100,172.30
סה"כ כולל עלות מעסיקים	388,437.90
עלות שכר לנפש	16,184.91

1.1.3. הוצאות אחזקה סך הכל הוצאות אחזקה לתעריף – 2,262.86

1.1.4. שונות

סעיף	פירוט
רווח 4.0 %	737.91
תעריף	19,185.68
מעמ	384.69
סה"כ תעריף	19,570.37

1.2. תקן תעריף – פנימייה – תעריף פרטי

סעיף	פירוט
סך הכל תעריף	21,351.12
שם תעריף	פנימייה פרטי
בסיס חודש	04/2024
אגף	אגף תקון ונוער מנותק
שירות	חסות נוער
סוג מסגרת	פנימיה
בעלות	פרטי
מספר דיירים	24

1.2.1. תקן כוח אדם נדרש



תואר המשרה	תקן	עלות יחידה	סך הכל עלות
רכז חינוך	1.750	8,909.000	15,590.75
רופא	0.750	17,443.000	13,082.25
פסיכולוג	0.600	11,761.000	7,056.60
עובד שירותים	2.000	7,448.000	14,896.00
עובד סוציאלי בכיר	2.500	13,060.000	32,650.00
עובד סוציאלי	1.000	11,194.000	11,194.00
עובד מקצועות הבריאות	0.400	9,596.000	3,838.40
מנהל 1	1.000	13,867.000	13,867.00
מטפל לילה 1	3.990	12,104.000	48,294.96
מדריך 1	11.622	8,870.000	103,087.14
אמרכל	1.000	7,627.000	7,627.00
אם בית 1	1.000	10,260.000	10,260.00
אחות 1	0.500	13,643.000	6,821.50
סה"כ	28.112		288,265.60

1.2.2. עלויות

סעיף	סה"כ עלות
עלות מעסיקים	78,552.38
סה"כ כולל עלות מעסיקים	366,817.98
עלות שכר לנפש	15,284.08

1.2.3. הוצאות אחזקה

סך הכל הוצאות אחזקה לתעריף – 2,262.86

1.2.4. שונות

סעיף	פירוט
רווח 4.0 %	701.88
תעריף	18,248.82





פירוט	סעיף
3,102.30	מעמ
21,351.12	סה"כ תעריף





את מפרט המכרז המעודכן, ניתן לראות באתר [מינהל הרכש הממשלתי](#), תחת הלשונית "מכרזים".
יודגש כי המפרט המעודכן הוא המפרט הקובע.

ועדת המכרזים מאשרת את נוסח התשובות וההערות כמפורט מעלה:

עו"ד תהילה פוגל – נציגת היועצת
המשפטית

רו"ח יניב זוהר – חשב המשרד

נטלי ליאון, יו"ר הוועדה

